



Организация по безопасности и
сотрудничеству в Европе
Специальная мониторинговая миссия в Украине

Тематический отчет

Внутренне перемещенные лица в Украине

12 августа 2014 г.

Резюме

В этом отчете освещаются взгляды около 400 внутренне перемещенных лиц (ВПЛ) на проблему перемещения, а также их ожидания относительно будущего. Отчет подготовлен по результатам интервью, проведенных наблюдателями Специальной мониторинговой миссии ОБСЕ в Украине (СММ) в тринадцати областях страны в период с 18 июня по 19 июля 2014 года.

С начала июня количество внутренне перемещенных лиц в Украине существенно возросло. По данным УВКБ ООН, в начале августа количество зарегистрированных ВПЛ составляло более 117 000 человек. Значительные различия в количественных данных по внутренне перемещенным лицам обусловлены отсутствием централизованной системы регистрации. По различным причинам многие ВПЛ не спешат регистрироваться. Женщины и дети составляют подавляющее большинство среди внутренне перемещенных лиц.

ВПЛ получают помощь преимущественно от местных органов власти и общественных организаций. С конца июня правительство Украины активизировало свою координационную работу в этом направлении. Международное сообщество оказывает умеренную помощь ВПЛ в Украине. Благодаря этой поддержке ВПЛ имеют жилье и продукты питания, а также получают другую помощь. Однако организации, оказывающие помощь ВПЛ, исчерпывают свои возможности. Приближающиеся холода и новый учебный год представляют дополнительные сложности для ВПЛ.

Пережитое насилие и осознание неизбежной угрозы — основные причины, которые заставили людей покинуть свои дома. Стремление уберечь детей от травмирующих событий и ухудшающихся условий жизни стало другим весомым фактором для переезда. Люди брали с собой только самые необходимые вещи.

ВПЛ из Крыма не рассчитывают на скорое возвращение домой. Большинство переселенцев из Донецкой и Луганской областей выразили намерение вернуться к себе домой, как только нормализуется ситуация с безопасностью, начнется реконструкция поврежденных объектов инфраструктуры и зданий, а также возобновится предоставление населению жилищно-коммунальных услуг.

Опрошенные ВПЛ выразили обеспокоенность тем, что в некоторых областях, которые принимают переселенцев, появляется критическое отношение к ВПЛ. Они также подчеркнули, что примирение является необходимым условием для мирного сосуществования разделенных конфликтом сообществ в местах их постоянного проживания.

Подробный отчет

Внутреннее перемещение в Украине

Целью данного отчета является освещение ситуации, в которой оказались внутренне перемещенные лица (ВПЛ) в Украине. Отчет состоит из двух частей. В первой части описывается ситуация, в которой сегодня находятся ВПЛ, нормативно-правовая база, разработанная для обеспечения соблюдения прав ВПЛ, а также усилия, которые предпринимаются для оказания помощи ВПЛ. Во второй части отчета представлены взгляды самих ВПЛ на проблему перемещения, а также их ожидания относительно будущего. Отчет подготовлен по результатам интервью с переселенцами из восточных регионов Украины и Крыма.

Наблюдатели СММ проводили интервью — как индивидуально, так и в фокус-группах — примерно с 400 вынужденными переселенцами в течение месяца (с 18 июня по 19 июля 2014 г.).¹ Среди опрошенных почти половину составляли женщины, примерно 25% — мужчины, а остальные — дети разного возраста в сопровождении родителей. Интервью проводились в местах нынешнего проживания ВПЛ (санаториях, общежитиях и частных домах) и лишь в некоторых случаях — в кафе и офисах неправительственных организаций, которые смогли обеспечить необходимый уровень конфиденциальности для проведения бесед. Наблюдатели СММ проводили интервью в условиях полной конфиденциальности. Среди опрошенных — тридцать этнических крымских татар, шесть турков-месхетинцев и десять представителей ромов. Подавляющее большинство опрошенных были родом из Донецкой и Луганской областей. СММ пользуется этой возможностью, чтобы выразить благодарность Управлению Верховного комиссара ООН по делам беженцев (УВКБ ООН), местным органам власти Украины и нескольким неправительственным организациям, которые содействовали проведению интервью.

Нынешнее положение внутренне перемещенных лиц в Украине

СММ не занимается систематическим сбором количественных данных по внутренне перемещенным лицам. Отсутствие централизованной системы регистрации ВПЛ обуславливает наличие расхождений в количественных данных о ВПЛ. УВКБ ООН и государственные органы Украины ведут статистику зарегистрированных ВПЛ, однако отмечают, что в цифрах есть существенные различия и расхождения. Так, 5 августа 2015 г. Межведомственный координационный штаб правительства Украины сообщил, что количество ВПЛ из восточных областей страны составляет 83 494 человека, а 4 августа 2015 г. УВКБ ООН обнародовало другие данные по ВПЛ из восточных областей — 102 624 человека. Кроме того, еще 15 286 человек или 13% от общего числа

¹ Работники СММ, которые проводили интервью с ВПЛ, прошли соответствующий тренинг, организованный офисом УВКБ ООН в Украине. Материалы тренинга основывались на Памятке о мерах защиты «Методика совместных действий для решения проблем, связанных с перемещением и защитой перемещенных лиц и сообществ, пострадавших в результате конфликта» (ОБСЕ-УВКБ ООН) (<http://www.osce.org/cpc/111464>).

ВПЛ в Украине выехали из Крыма. Как бы там ни было, очевидным является то, что с начала июня наблюдалось резкое увеличение количества переселенцев с востока, ведь 6 июня 2014 г. УВКБ ООН зафиксировало, что число ВПЛ из восточных областей составляло всего 2694 человека.

По оценке как правительственных, так и неправительственных организаций, занимающихся вопросами ВПЛ, реальное число перемещенных лиц вдвое или втрое выше. Это объясняется тем, что вышеприведенные цифры ВПЛ учитывают только тех лиц, которые официально зарегистрировались в местных органах власти для получения государственной помощи. Многие из перемещенных лиц, с которыми общались наблюдатели СММ во время интервью, не были официально зарегистрированы. Некоторые из них воспринимают свой переезд как временное явление, надеясь вернуться домой к концу лета. Они получают помощь от родственников и друзей и живут в новом месте на свои сбережения. Другие ВПЛ не желают регистрироваться, опасаясь таких последствий, как возможная конфискация имущества группами сепаратистов в бывшем месте их постоянного проживания или призыв мужчин на военную службу для участия в антитеррористической операции на востоке. Люди, которые бежали из Донбасса, опасаясь похищения или запугивания, могут избегать официальной регистрации своего статуса, чтобы преследователи не смогли раскрыть их настоящее местонахождение. Некоторые опрошенные ВПЛ хотели бы зарегистрироваться, но у них нет всех необходимых документов, таких как удостоверение личности и медицинская карта, из-за проблем с обслуживанием в покинутых ими областях.

Подавляющее большинство ВПЛ в Украине — выходцы из городов и пригородов. Женщины и дети составляют основную часть переселенцев.² Мужчины, как правило, остаются дома присматривать за семейным имуществом. Некоторые мужчины остались дома, чтобы продолжать работать и быть в состоянии прокормить семью. Иногда покинуть зону конфликта мужчинам не позволяют вооруженные группировки. Пожилые люди тоже по большей части остаются в местах своего постоянного проживания, так как не хотят уезжать или не в состоянии это сделать.

Законодательная база

Законодательная база по внутренне перемещенным лицам в Украине разработана недостаточно. Закон «Об обеспечении прав и свобод граждан и правовом режиме на временно оккупированной территории Украины», принятый Верховной Радой Украины в середине апреля 2014 года, стал первым законодательным актом в этой сфере. Закон определяет права перемещенных лиц из Крыма. Увеличение количества вынужденных переселенцев в результате конфликта в Донецкой и Луганской областях

² Это характерно для внутреннего перемещения в мировом контексте. Около 70% всех ВПЛ в мире — женщины и дети. См. Справочные материалы Норвежского совета по делам беженцев (НСДБ) и Международного мониторингового центра по внутренним перемещениям (ММЦВП) от 7 марта 2014 г. <http://www.internal-displacement.org/assets/publications/images/2014/201403-global-girl-disrupted-brief-en.jpg>

обусловило необходимость принятия нового закона, действие которого распространялось бы на ВПЛ как из восточных областей страны, так и из Крыма.

Однако закон, принятый Верховной Радой 19 июня 2014 года, стал предметом споров. В основном критика касалась процесса регистрации и отсутствия четкой процедуры предоставления финансовой помощи и компенсации ВПЛ за утраченное имущество. Учитывая резкую критику со стороны общественности, Президент 16 июля наложил вето на этот закон. В ответ на это Комитет Верховной Рады по вопросам прав человека рекомендовал парламенту преодолеть вето Президента. Сейчас Администрация Президента и Министерство юстиции при поддержке институтов гражданского общества и УВКБ ООН работают над редакцией нового закона.

Кроме того, с начала июля Министерство юстиции начало работу над подзаконным актом о регистрации ВПЛ. Создание централизованного национального реестра ВПЛ позволило бы решить многие из вышеуказанных проблем, связанных с регистрацией. В данный момент существует два типа регистрации: первый — когда ВПЛ должны зарегистрироваться в Департаменте социальной защиты в принимающих областях для получения социальных выплат и услуг; второй, когда ВПЛ необходимо зарегистрировать временное изменение места жительства в Государственной миграционной службе для покупки недвижимости или открытия собственного дела. Принятие данного подзаконного акта о регистрации ВПЛ зависит от принятия закона о ВПЛ.

До этого времени помощь ВПЛ в Украине предоставляли местные органы власти, общественные организации и частные доноры. Центральные органы власти выделили лишь ограниченные средства на обеспечение потребностей ВПЛ, поэтому их действия подвергаются все возрастающей критике. Многие из опрошенных СММ переселенцев критиковали украинскую власть за кажущееся безразличие к их тяжелому положению. С конца июня украинское правительство активизировало свои координационные усилия, создав правительственные межведомственные координационные центры как на государственном, так и на областном уровнях.

Областные и районные государственные администрации определили список санаториев и домов отдыха, в которых есть свободные места для размещения переселенцев, а также продолжают оказывать помощь ВПЛ в поиске жилья в частном жилищном фонде. Некоторые областные администрации, в частности в Ивано-Франковске, Хмельницком и Херсоне, оказывают денежную помощь вновь прибывшим переселенцам. В настоящее время расходы по обслуживанию ВПЛ также покрываются за счет социальных статей бюджетов принимающих областей, однако если количество переселенцев возрастет, а их временное пребывание на территории этих областей будет продолжительным, нагрузка на местные бюджеты увеличится в разы. Институты гражданского общества — неправительственные организации (НПО) и церкви — также оказывают помощь переселенцам в поиске жилья и несут основную ответственность по обеспечению переселенцев продуктами питания и другой помощью. Институты гражданского общества также содействуют обеспечению

внутренне перемещенным лицам доступа к государственным службам. НПО и церкви организывают транспорт для желающих уехать из областей постоянного проживания. Институты гражданского общества предоставляют помощь ВПЛ на частные пожертвования. Структуры ООН и международные организации оказывают некоторую посильную помощь ВПЛ: медицинские и психологические услуги, а также гигиенические наборы и другие непродовольственные товары. Неблагоприятное законодательство по гуманитарной помощи и недостаток данных о количестве ВПЛ продолжают создавать препятствия для международного сообщества в оказании необходимой помощи переселенцам.

Взгляды ВПЛ на проблему перемещения

В разделе представлены взгляды внутренне перемещенных лиц (ВПЛ) на проблему перемещения. Интервью проводились наблюдателями СММ в фокус-группах и в индивидуальном порядке в 13 областях Украины. Названия подразделов отражают темы, которые обсуждались с ВПЛ. Информация общего и пояснительного характера была получена в ходе общения с представителями украинского правительства, НПО и международных организаций.

Отъезд из дома

Подавляющее большинство опрошенных выехали из областей постоянного проживания в конце мая или в июне 2014 г. Переселенцы из Крыма выехали раньше — в марте или апреле. ВПЛ пожилого возраста из числа крымских татар сообщили, что покинули территорию Крыма, потому что переход полуострова под фактический контроль России возродил у них воспоминания о депортации крымских татар в советские времена. Однако существовали и более ощутимые опасения, заставившие людей выехать с полуострова, а именно: ограничение свободы собраний, сообщения о насильственных исчезновениях, преследования крымских татар и политических активистов. По словам собеседников, они нередко сами становились свидетелями того, как вооруженные лица проводили обыски в мечетях и частных домах. Все это делало жизнь в Крыму опасной.

Большинство опрошенных были выходцами из районов, наиболее пострадавших в результате конфликта на востоке Украины (Славянск, Краматорск, Горловка, Луганск и Донецк). Некоторые собеседники отметили, что лично пережили или были свидетелями таких насильственных действий, как убийства, похищения, угрозы, запугивание. Данные противоправные действия, а также осознание того, что угроза стать жертвами насилия была вполне реальной, подстегнули людей к переезду. Действия вооруженных формирований по отношению к местным жителям и отсутствие верховенства права были главными причинами переезда людей. В июне участились обстрелы из тяжелого и легкого вооружения в северных районах Донецка. Многие из тех, с кем разговаривали наблюдатели, вспоминали конкретные моменты, подтолкнувшие их к переезду. В частности, одна женщина решила переехать, когда увидела труп на пороге своего дома. Другой собеседник рассказал, как уехал из

родного Краматорска после того, как лично стал свидетелем взрыва в пятиэтажном доме, в результате которого один человек погиб, а две девочки-подростка получили ранения.

Из-за обстрелов родителям и детям приходилось проводить ночи во временных укрытиях. Стремление уберечь детей от травмирующих событий и опасения за их безопасность стали весомыми аргументами для многих семей в принятии решения о переезде если не всей семьи, то, по крайней мере, ее части. Родители сообщили наблюдателям, что у маленьких детей появились проблемы со сном и боязнь громких звуков. Некоторые дети замкнулись в себе и перестали разговаривать, а другие начали играть в войнушку и проявлять агрессивность³. Однако многие из опрошенных родителей рассказали, что когда дети находятся некоторое время в безопасных условиях в других областях, вышеназванные симптомы у них большей частью исчезают. При этом некоторые родители отметили, что их дети продолжают бояться самолетов и резких звуков, напоминающих обстрелы.

Ухудшающиеся условия жизни также заставили людей покинуть свои дома. Водо- и энергоснабжение становилось нестабильным, а в таких населенных пунктах, как Славянск, вообще прекратилось, в результате чего жить в таких условиях стало сложно. Банки и магазины начали закрываться, а цены на продовольственные товары — расти. Так как государственные учреждения перестали функционировать, выплата социальных пособий прекратилась. Места работы были закрыты, а в некоторых случаях — разрушены.

По словам собеседников, выбор места временного проживания основывался на наличии в этой области родственников или друзей. И хотя люди обсуждали планы переезда заранее, их рассказы свидетельствовали о панике и поспешности при переезде. Переселенцы брали с собой только самые важные документы, кое-какую одежду и необходимые лекарства. Некоторые признались, что не брали много вещей, не желая привлекать к себе внимание большим багажом. Люди боялись, что вооруженные формирования могли помешать их выезду или конфисковать покинутые ими квартиры.

Ввиду большого количества блокпостов как вооруженных формирований, так и Вооруженных сил Украины на главных автомобильных дорогах поездка железнодорожным транспортом рассматривалась как более безопасная по сравнению с автомобилем. Те, кто уехал в июне или раньше, смогли воспользоваться услугами железной дороги почти беспрепятственно. Однако при покупке билетов на переполненные поезда на железнодорожных вокзалах возникали определенные проблемы. Несколько собеседников отметили, что их родственники или друзья

³ Отчет ЮНИСЕФ «Экспресс-оценка социально-психологического состояния детей в Донецкой области» подтверждает высокий уровень страха и тревоги у детей, находящихся в пораженных конфликтом районах Донецкой области.
http://www.unicef.org/ukraine/Rapid_Psychosocial_Assesment_of_Children_in_Donetsk_Oblast.pdf

покупали им билеты через Интернет. В июне Министерство транспорта увеличило количество поездов в восточном направлении, но усиление боевых действий осложнило прибытие поездов на железнодорожные вокзалы. По словам переселенцев, ехать поездом стало сложнее, так как вооруженные группы начали проводить обыски на железнодорожных вокзалах и в поездах, пытаясь отследить мужчин, покидавших подконтрольные им территории. В некоторых случаях мужчин заставляли присоединяться к вооруженным формированиям. Также сообщалось, что мужчин заставляли рыть окопы и строить баррикады. С 28 июня в результате боевых действий и повреждений железнодорожной инфраструктуры движение поездов в Луганск было остановлено.

Ряд волонтерских организаций, как, например, одна протестантская церковь в г. Славянске, организовывали подачу автобусов для эвакуации людей из зоны конфликта. Те, кто выезжали на автомобиле или автобусом, рассказывали, как их несколько раз останавливали на блокпостах, проверяли документы и багаж, а также проводили обыск транспортных средств. Мужчин, по сообщениям, обыскивали более тщательно, чем женщин, причем как на блокпостах Вооруженных сил Украины, так и на блокпостах вооруженных формирований. Ни один из опрошенных не подтвердил факты задержания, препятствования выезду или вымогательства на блокпостах.

Собеседники сообщили, что переезд, за исключением некоторых случаев, проходил без серьезных инцидентов. Минимум два человека заявили, что по шинам их автомобилей стреляли. Также некоторые пожаловались на то, что их личные вещи были похищены. Одна семья рассказала, как члены вооруженных формирований чеченской национальности задержали их на блокпосте на три часа, угрожая убить оставшихся дома членов их семьи, если они (выезжающие) сообщат украинским военным о местонахождении позиций вооруженных формирований.

Однако не все желающие смогли покинуть зону конфликта. Так, в ходе обсуждения в нескольких фокус-группах переселенцы рассказали, что переехать смогли только те, кто располагал достаточными для этого финансовыми возможностями, в то время как остальные вынуждены были остаться дома, не имея достаточно средств для покрытия расходов, связанных с переездом или временным пребыванием в других областях. В случаях, когда кто-то из членов семьи не мог выехать по причине инвалидности или других проблем со здоровьем, вся семья или несколько членов семьи оставались дома, чтобы заботиться о них.

Потеря правительством контроля над Крымом и вооруженный конфликт на Донбассе привели к изменению социальной структуры в этих регионах. Вследствие сложившейся ситуации члены семьи стали находиться физически вдали друг от друга. Многие ВПЛ рассказали, что болезненно переживают разлуку и волнуются за членов своих семей, оставшихся в зоне конфликта. При этом большинство опрошенных отметили, что поддерживают связь с родными и друзьями с помощью мобильных телефонов или Скайпа. ВПЛ из восточных регионов сообщили наблюдателям СММ,

что некоторые члены их семей или родственники уехали в Россию, так как там проживают их друзья или близкие. Также некоторые сделали выбор в пользу России, поскольку утратили доверие к украинскому правительству из-за конфликта или не желают переселяться в другие регионы Украины.

Предоставление жилья в условиях внутреннего перемещения

Правительство Украины, по-видимому, недостаточно эффективно отреагировало на вопрос, связанный с обеспечением жильем внутренне перемещенных лиц. Правительственный портал (www.migrants.gov.ua)⁴, на котором содержится перечень потенциальных мест для временного размещения ВПЛ, был создан только в конце июня. Лица, собиравшиеся переехать в другие регионы страны, могли ознакомиться с перечнем доступных жилых объектов на сайте. Межведомственный координационный штаб в Киеве обеспечивает техническую поддержку сайта. Несколько опрошенных вновь прибывших переселенцев сообщили СММ, что использовали ресурсы сайта для поиска жилья, однако большинство людей переехали еще до того, как эта услуга стала доступной. Для многих ВПЛ наиболее распространенными способами поиска жилья стали социальные сети (веб-сайты или персональные страницы), НПО или областные департаменты социальной защиты. Готовность рядовых граждан помочь семьям переселенцев может быть проиллюстрирована рассказом двух женщин, которые переехали из Луганска вместе с детьми. В поезде они познакомились с жителями Западной Украины, которые предложили им жилье бесплатно до конца лета. Поиски жилья оказались более проблематичными для переселенцев-ромов. По их мнению, они не получили необходимой помощи от местных органов государственной власти.

Жилищные условия и стоимость жилья существенно отличаются в зависимости от места, в которое люди переезжают. ВПЛ, разместившиеся в помещениях частного жилищного фонда, проживают у родственников или друзей, а также в предложенных местными жителями квартирах и домах. Некоторые самостоятельно снимают квартиру. Примерно две трети опрошенных, проживающих в помещениях частного жилого фонда, сообщили, что не платили за съем жилья, поскольку проживали вместе с родственниками. Переселенцам, которые оплачивали съемное жилье, иногда делали скидку, хотя некоторые сообщили, что им пришлось платить высокую арендную плату. Некоторые из переселенцев, проживающих вместе с родственниками, признались, что чувствовали себя дополнительным бременем, в особенности, если у них не было средств, чтобы помочь с оплатой расходов на содержание жилья.

⁴ Представитель Государственной службы по чрезвычайным ситуациям 16 июля сообщил, что во всеукраинском масштабе было определено пять тысяч мест, которые могут принять до 55 000 ВПЛ. Несколько представителей институтов гражданского общества проинформировали СММ о том, что не все места, перечисленные на сайте для временного размещения ВПЛ, пригодны для проживания, а некоторые из них вообще невозможно найти. В ответ на критику со стороны общественности Министерство по региональному развитию дало задание местным органам власти проверить, находятся ли места для временного размещения ВПЛ в соответствующем состоянии, обеспечены ли они санузлами и имеют ли доступ к воде и электроэнергии.

Помещения для совместного проживания ВПЛ предоставляются областными администрациями или частными собственниками. К таким помещениям относятся санатории, помещения летних лагерей, дома отдыха, гостиницы, студенческие общежития, монастыри и другие коммунальные здания. Помещения для совместного проживания в целом являются бесплатными, по крайней мере, на начальном этапе. СММ провела около 30 интервью (как индивидуально, так и в фокус-группах) с переселенцами, проживающими в помещениях для совместного проживания. В ходе опроса выяснилось, что лишь трем из респондентов пришлось платить за проживание. Расходы на жилье, как правило, покрываются областными или районными администрациями, церквями, а также частными донорами (бизнесменами, владельцами гостиниц, НПО). Однако, например, в Киевской области некоторым переселенцам сообщили, что им вскоре придется оплачивать счета за коммунальные услуги, хотя конкретная информация по этому вопросу пока отсутствует⁵. Приведенный пример демонстрирует более распространенные опасения относительно того, что частные учреждения, которые до сих пор предоставляли бесплатное жилье ВПЛ, почти исчерпали имеющиеся у них для этого ресурсы.

Сейчас финансовая помощь правительства для покрытия расходов на аренду жилья для ВПЛ ограничивается Постановлением Кабинета Министров № 213 «Об обеспечении временного проживания семей, переселившихся из Автономной Республики Крым и г. Севастополя»⁶. Данное Постановление предусматривает выделение 250 млн гривен (1,42 млн евро) из резервного фонда государственного бюджета на компенсацию расходов на жилье для семей перемещенных из Крыма лиц как гражданских, так и военных до 1 июля 2014 года. Компенсация будет выплачена на счета учреждений, предоставляющих жилье переселенцам. Таким образом, Постановление направлено на возмещение расходов владельцам санаториев и оздоровительных комплексов, понесенных ими в прошлые периоды в связи с предоставлением жилья ВПЛ, и не учитывает какие-либо будущие потребности в обеспечении ВПЛ жильем. Этим Постановлением также предусматривается, что ВПЛ из Крыма, проживающие в помещениях частного жилого фонда, не получают компенсацию расходов на жилье. Правового механизма, который бы обеспечил государственное финансирование расходов на жилье для ВПЛ из восточных регионов страны, в настоящее время нет.

Опрошенные ВПЛ были в целом довольны качеством своего временного жилья, в том числе те, кто проживает в частном секторе. Несколько переселенцев выразили свою обеспокоенность по поводу стоимости жилья в долгосрочной перспективе. Состояние помещений в санаториях существенно отличается: от просторных, недавно отремонтированных номеров с ванными комнатами до заброшенных помещений,

⁵ Представитель Киевской областной государственной администрации сообщил СММ 23 июня, что газовые и энергетические компании оказывают давление на областные администрации и владельцев помещений для временного размещения ВПЛ, чтобы они оплатили накопившиеся долги, и угрожают в противном случае отключить газо- и энергоснабжение. Областные администрации выражают надежду, что украинское правительство найдет выход из этой ситуации.

⁶ С текстом можно ознакомиться на сайте Верховной Рады: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/213-2014-%DO%BF>.

которые не использовались в течение многих лет. В некоторых случаях помещения были перенаселены и люди жаловались на отсутствие личного пространства. В некоторых санаториях и общежитиях было ограниченное количество санузлов, которыми одновременно пользовались как мужчины, так и женщины. Кроме того, в некоторых помещениях отсутствовала изоляция и система отопления⁷. Отсутствие отопления может стать серьезной проблемой для многих ВПЛ, если они не вернутся домой до октября. Еще одной проблемой для тех, кто сейчас проживает в общежитиях, является то, что с началом учебного года им придется искать новое жилье.

Социально-экономическая ситуация

Ни один из участников опроса не сообщил о серьезных проблемах с питанием. ВПЛ, проживающие в частном секторе, сами покупают и готовят еду, хотя некоторые из них получали также продовольственную помощь от церквей или НПО. В помещениях для совместного проживания часто не хватает кухни. Поэтому волонтерами организовано совместное питание несколько раз в день. Менее трети опрошенных, проживающих в местах для совместного проживания, в основном в гостиницах и общежитиях, сообщили, что они покрывали свои расходы на питание самостоятельно. В предоставляемых продовольственных наборах иногда не хватало свежих продуктов питания. Матери с детьми, в частности, отмечали отсутствие детского питания, что увеличивало их финансовую нагрузку.

С доступом к медицинскому обслуживанию ситуация неоднозначна. В некоторых областях предоставление медицинских услуг ВПЛ государственными учреждениями здравоохранения обеспечивается на должном уровне, в то время как в других областях доступ к медицинскому обслуживанию проблематичен. Большинство опрошенных заявили, что им пока не нужна была медицинская помощь и поэтому они не знают, есть ли сложности с получением медицинских услуг или нет. Надеюсь вернуться домой в ближайшее время, ВПЛ ни пытались выяснить, как работает система. Несколько санаториев оказывают медицинскую помощь, а также некоторые местные врачи и медсестры предоставляют ВПЛ медицинские услуги на волонтерских началах. Однако ВПЛ часто нуждаются в финансовой поддержке для приобретения необходимых лекарств или получения доступа к специализированным медицинским услугам. Те, кто страдает хроническими заболеваниями и принимает прописанные лекарства, столкнулись с трудностями, пытаясь получить рецепты на необходимые лекарства повторно. Представители гражданского общества со своей стороны отчасти решают данную проблему, покрывая расходы на медицинское обслуживание и оказывая содействие ВПЛ в получении доступа к стационарному лечению.

Лишь немногие ВПЛ трудоустроены в местах временного пребывания. Например, в Ивано-Франковске только двое из 27 опрошенных нашли работу, в то время как другие

⁷ По данным Оперативного еженедельного отчета ООН о временном убежище за период с 23 по 30 июня 2014 г., около 60% всех помещений, используемых для совместного проживания ВПЛ, не пригодны для проживания в зимнее время.

сообщили, что они жили на сбережения, социальные выплаты, а также благодаря поддержке со стороны родственников и местных жителей. Многие были не в состоянии устроиться на долгосрочную работу в связи с личными обстоятельствами. Среди них — беременные женщины или те, у кого были маленькие дети, а также пенсионеры и инвалиды. Место временного пребывания также влияло на возможности трудоустройства: внутренне перемещенные лица, проживающие в Днепропетровске, имели больше шансов найти работу по сравнению с теми, кто остался в сельской местности. Некоторые ВПЛ посвятили себя волонтерской работе, помогая другим переселенцам. В Херсонской области некоторые ВПЛ нашли сезонную работу с поденной оплатой труда в сельском хозяйстве или занялись продажей продуктов питания и сувениров на пляже. Работа, которую смогли найти ВПЛ, часто не соответствовала их предыдущему профессиональному опыту. Как правило, они получают гораздо меньшую заработную плату, чем у себя дома. Исключением среди опрошенных были эксперты в области ИТ, которые сообщили, что легко нашли работу на западе Львовской области. В ряде регионов Украины также пока наблюдаются высокие показатели безработицы и существует жесткая конкуренция за рабочие места даже среди местных жителей.

Внутренне перемещенные лица имели различный опыт получения социальных выплат, таких как пособия по уходу за ребенком и пенсии, в принимающих областях. Теоретически никаких препятствий в получении социальных выплат в других регионах не ожидалось, но на практике некоторые семьи переселенцев стали жертвами связанных с документами бюрократических формальностей, что вызывало задержку выплат — иногда на несколько месяцев. Многие респонденты выразили разочарование по поводу трудоемкости процедуры оформления и отсутствия информации из органов государственной власти касательно их статуса и прав. Они также подвергали критике центральные органы государственной власти за то, что те не подготовили необходимую нормативно-правовую базу по вопросам ВПЛ и не выделяют бюджетных средств для оказания помощи переселенцам. В то же время ВПЛ были благодарны за гостеприимство и помощь, оказанную им институтами гражданского общества и местными жителями в трудной ситуации. В отсутствие указаний правительства в некоторых областях (например, Ивано-Франковской, Хмельницкой и Херсонской) было принято решение о выделении единовременной денежной помощи (200-1000 грн. или 11,38-57 евро) переселенцам на момент их прибытия.

Возвращение домой и другие долгосрочные решения

Переселенцы из Крыма и восточных регионов выразили различные ожидания относительно возможности возвращения домой. Опрошенные ВПЛ из Крыма не ожидают быстрого решения крымского вопроса и не хотят возвращаться в Крым, пока он будет оставаться под контролем Российской Федерации. Среди причин, по которым ВПЛ не желают возвращаться в Крым, были названы, среди прочего, сообщения о повышении цен и уровня безработицы в Крыму, непрекращающееся политическое давление, а также страх дискриминации по признакам религиозной и этнической

принадлежности, в особенности среди крымских татар. Не рассчитывая вернуться домой в ближайшее время, ВПЛ из Крыма пытаются интегрироваться в общество на новом месте жительства путем поиска постоянного источника средств существования, доступного жилья и образовательных возможностей для детей. Крымскотатарские собеседники были обеспокоены тем, что переселение крымских татар в различные регионы Украины приведет к тому, что это этническое меньшинство утратит свою сплоченность и единство.

В отличие от ВПЛ из Крыма, почти все переселенцы из Луганской и Донецкой областей отметили, что они хотели бы вернуться домой. Семьи с детьми надеялись вернуться к началу учебного года (1 сентября), хотя не все считали это возможным. Важным предусловием для возвращения домой является прекращение боевых действий и нормализация ситуации с безопасностью. Другие факторы, влияющие на возвращение ВПЛ домой, — это восстановление разрушенной инфраструктуры и частных домов, а также функционирование государственных служб. Многие также выразили обеспокоенность тем, что на восстановление экономики Донбасса потребуются годы и для тех, кто вернется, не будет возможности трудоустройства. Обеспокоенность по поводу того, что вышеуказанные условия не будут выполнены, была одной из главных причин того, что ВПЛ не планировали возвращаться. У некоторых ВПЛ были родственники в крупных городах Украины и России, и они видели для себя благоприятные возможности остаться на постоянное проживание в данных местах.

Несколько опрошенных ВПЛ были обеспокоены критическим отношением к себе в местах их временного пребывания. Хотя в целом люди в принимающих регионах были гостеприимны и щедры, проявления негативного отношения, в частности к мужчинам-переселенцам из восточных регионов, стали появляться в июле. В то же время опрошенные также выразили опасения относительно социальной напряженности, которая может ожидать их дома. Различия в политических взглядах, ставшие предпосылкой и составляющей нынешнего конфликта, могли усугубиться во время переезда, поскольку одна часть населения бежала в другие регионы Украины, а вторая — в Россию и Автономную Республику Крым. Иногда различия взглядов влияли даже на отношения в семье. Для того чтобы возвращающиеся назад группа населения могли мирно сосуществовать, отстраивая разрушенные города и села, необходимо постепенное примирение. Некоторые представители групп меньшинств, таких как ромы и протестанты, были особенно обеспокоены тем, смогут ли они вообще вернуться домой, поскольку вооруженные формирования и их сторонники открыто преследовали их во время конфликта. В целом, по мнению собеседников, постконфликтная реабилитация и примирение будут играть важную роль в устойчивом урегулировании конфликта на востоке Украины.