



СИМУЛЯЦИОННЫЕ УПРАЖНЕНИЯ ПО БОРЬБЕ С ТОРГОВЛЕЙ ЛЮДЬМИ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

ISBN: 978-92-9234-464-1

Опубликовано

Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми

Вальнерштрассе 6, 1010 Вена, Австрия
Тел.: +43 1 514 3600
Факс: +43 1 514 36 6996
email: info-cthb@osce.org

© 2019 ОБСЕ/Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми

Авторское право: “Все права защищены. Содержание данной публикации можно свободно использовать и копировать в образовательных и других некоммерческих целях при условии, что любое такое воспроизведение сопровождается ссылкой на ОБСЕ/Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми как источник”.

Перевод на русский язык осуществлен Александром Рыхло с оригинального текста “Simulation-Based Training Exercises To Combat Human Trafficking. A Practical Handbook”

Дизайн: MaxNova, Белград

Фотографии: Карабинеры, Педру Пинту Тейшейра, Клаудио Формисано

Данная публикация стала возможной благодаря щедрой поддержке Швейцарии. Русскоязычная версия публикации издана благодаря поддержке Правительства Монако. Содержание данной публикации, включая взгляды, мнения, выводы, интерпретации и заключения, выраженные в данном документе, не обязательно отражают точку зрения доноров. Данный документ не является консенсусным.

Материалы данной публикации предназначены только для общих информационных целей и предоставляются на условиях “как есть”, без каких-либо гарантий, включая пригодность для каких-либо иных особых целей. В частности, ОБСЕ не предоставляет никаких гарантий в отношении точности или полноты информации, представленной в данной публикации. Мнения, выводы, интерпретации и заключения, изложенные в данном документе, принадлежат автору(-ам) и не обязательно отражают официальную позицию ОБСЕ и/или ее государств-участников. В рамках существующего законодательства ОБСЕ не несет никакой ответственности за любые понесенные или причиненные потери, убытки, ущерб или расходы, которые могут возникнуть в результате или в связи с использованием информации, содержащейся в этой публикации.

ПРЕДИСЛОВИЕ

В 2016 г. Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (далее - Бюро Спецпредставителя) запустило проект «Противодействие торговле людьми на миграционных маршрутах». Проект был нацелен на разработку упражнений для повышения эффективности расследования и судебного преследования дел о торговле людьми, а также улучшения выявления и защиты пострадавших, особенно на миграционных маршрутах.

Результатом стала инновационная программа обучения с тремя отличительными чертами:

- В упражнениях участвуют живые актеры для воспроизведения реальных ситуаций, которые изучаются в течение недели специалистами-практиками, первыми получающими информацию о случае торговли людьми или вступающими в контакт с предполагаемыми пострадавшими.
- Формат обучения основан на междисциплинарном подходе, который сводит вместе специалистов-практиков из различных сфер – в том числе прокуроров, представителей правоохранительных органов, социальных служб, НПО и специалистов по финансовым расследованиям – для совместного обучения, проходящего в тесном сотрудничестве.
- Тренинги предполагают участие представителей из разных стран, а сюжетные линии построены с учетом культурных различий и трансграничных вызовов.
- Эти особенности в значительной мере определяют решающую роль человеческого взаимодействия, которое имеет фундаментальное значение для этой области деятельности; именно человеческое взаимодействие помогает налаживать прочные профессиональные связи между участниками, дисциплинами и странами.

За последние три года ОБСЕ провела ряд тренингов на английском, итальянском и русском языках. Они собрали сотни специалистов-практиков почти из каждого государства-участника ОБСЕ и стран – партнеров ОБСЕ по сотрудничеству.

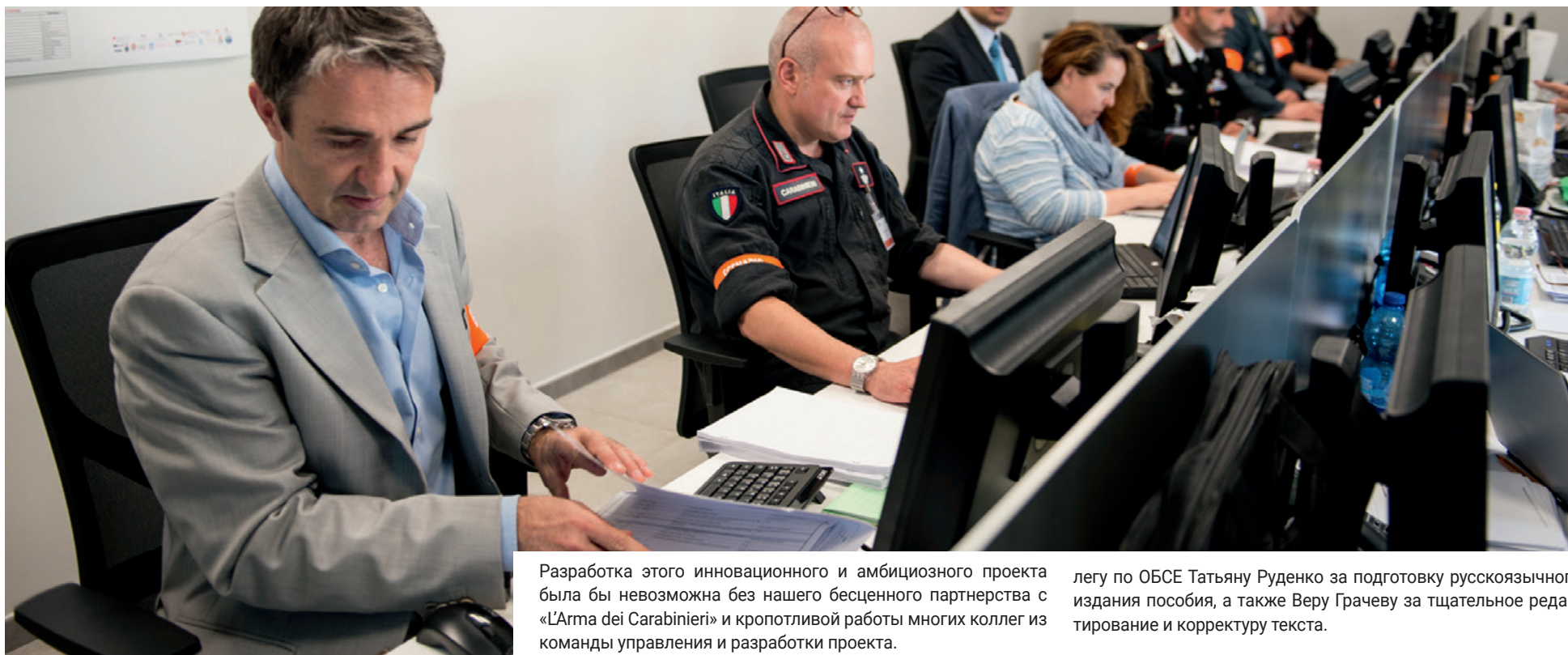
Данное пособие предназначено для повышения устойчивого эффекта от проведения такого рода интерактивных тренингов и, соответственно, для наращивания потенциала, который они обеспечивают, среди государств-участников ОБСЕ и государств за пределами этого региона. Оно основано на богатом опыте экспертов, которые регулярно выступают тренерами на мероприятиях ОБСЕ, а также на опыте персонала Бюро Спецпредставителя, который организует и обеспечивает проведение тренингов. При этом ни одно пособие не в состоянии отразить всю сложность и нюансы реального симуляционного упражнения. По этой причине Бюро Спецпредставителя готово предложить дополнительные советы и консультации государствам-участникам, заинтересованным в проведении такого рода тренингов.

Мы надеемся, что данное пособие будет полезным в принятии решений об оптимальном формате обеспечения специалистов навыками и знаниями для борьбы с торговлей людьми.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	3	С. Матрица	20	Форма заявки	36
Содержание	4	D. Оборудование и материалы, место проведения тренинга и бюджет	21	Заявка	36
Выражение признательности	5	ЧАСТЬ III– Выполнение упражнения	25	Персональные данные	37
Введение	6	Рекомендации по срокам и программе	25	Навыки и компетенции	37
Цель пособия	6	Организация и взаимодействие тренеров во время симуляции	27	Дополнительные навыки и значимые факты	38
Структура пособия	7	Дебрифинги	29	Трудовой стаж	38
Символы, используемые в пособии	7	Мониторинг выполнения симуляции	30	Пример: структура – матрица – профили – сценарий	39
Обучение действием	8	Оценка эффективности и результатов	31	Общая структура симуляции	39
Дополнительные преимущества междисциплинарных симуляционных упражнений	8	ПРИЛОЖЕНИЯ	32	График	39
ЧАСТЬ I– Введение в симуляционное обучение	8	Симуляционный учебный курс в режиме реального времени	32	Пример: действие 1	40
Эмпирический цикл обучения	9	Образец приглашения к участию	32	Мониторинговая форма для антенн	41
Компоненты симуляционных упражнений	11	Профили/Роли учащихся	33	Мониторинговая форма для антенн	41
ЧАСТЬ II– Разработка программы симуляционного обучения	11	Подход, методика и сюжетные линии	35	Форма оценки	45
A. Участники	11	Цели обучения	35	Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми	50
B. Сценарий	17	Административные вопросы	35		

ВЫРАЖЕНИЕ ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ



Междисциплинарное руководство упражнения в Управляемом карабинерами Центре передового опыта для полицейских подразделений по поддержанию стабильности (CoESPU) в Виченце, Италия.

Разработка этого инновационного и амбициозного проекта была бы невозможна без нашего бесценного партнерства с «L'Arma dei Carabinieri» и кропотливой работы многих коллег из команды управления и разработки проекта.

Что же касается создания данного пособия, то особое признание следует выразить Барбаре Сидотти, Дэвиду Манчини, Марион Эхальт, Альберто Андреани и Марио Панзарينو, а также сотрудникам ОБСЕ Клаудио Формисано, Педру Пинту Тейшейре, Франсу Пелтонену и Валианту Ричи за помощь в подготовке его содержания, в разработке, составлении и редактировании. Бюро Спецпредставителя также хотело бы поблагодарить кол-

легу по ОБСЕ Татьяну Руденко за подготовку русскоязычного издания пособия, а также Веру Грачеву за тщательное редактирование и корректуру текста.

Кроме того, хотелось бы выразить особую благодарность Швейцарии и Монако, чей щедрый финансовый вклад в данную публикацию способствовал долгосрочной устойчивости проекта.

ВВЕДЕНИЕ

Торговля людьми наживается на уязвимости своих жертв. Поскольку затяжные конфликты на Ближнем Востоке, в регионе Сахель и Северной Африке привели к исключительным перемещениям мигрантов и соискателей убежища, становится все более очевидным, что торговцы людьми используют миграционные потоки для вербовки и эксплуатации уязвимых лиц. Деятельность этих криминальных субъектов угрожает защищенности и безопасности во многих государствах-участниках ОБСЕ, в частности тех, которые находятся на Средиземноморском и Балканском маршрутах.

Стремясь к адекватному реагированию на текущую ситуацию и претворению в жизнь соответствующих обязательств ОБСЕ, Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми разработало четырехлетний проект под названием «Противодействие торговле людьми на миграционных маршрутах» (2016-2019 гг.). Целью проекта является расширение возможностей государств-участников ОБСЕ, пострадавших от конфликтов и миграционного кризиса, в выявлении жертв торговли людьми, эффективном преследовании торговцев людьми и усилении общего реагирования системы уголовного правосудия и гражданского общества на существующие риски на миграционных маршрутах.

В рамках этого проекта ОБСЕ разработала инновационную учебную программу, в которой применяются симуляционные упражнения в режиме реального времени. Программа направлена на наращивание потенциала государств-участников и стран – партнеров по сотрудничеству для эффективного расследования и преследования торговли людьми, а также для оперативного выявления пострадавших от торговли людьми на миграционных маршрутах за счет развития межведомственного и правозащитного подхода.

Симуляционный подход в контексте торговли людьми является новаторским проектом для региона ОБСЕ и стран за его пределами.

Программа обучения формирует навыки участников, налаживает полезные связи между специалистами-практиками и демонстрирует ценность многостороннего, междисциплинарного подхода к торговле людьми.

Хотя данный практический метод обучения ценен и сам по себе, тренинг в формате симуляции содействует выполнению государствами обязательств, вытекающих из международно-правовых стандартов по борьбе с торговлей людьми, в частности Конвенции ООН против транснациональной организованной преступности (UNTOC) и дополняющего ее Протокола о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее.

Основные задачи симуляционных упражнений:

1. Развивать межведомственное взаимодействие;
2. Улучшать выявление случаев торговли людьми в смешанных миграционных потоках;
3. Улучшать/оптимизировать перенаправление пострадавших от торговли людьми к организациям, предоставляющим им помощь;
4. Обеспечивать защиту и помощь, ориентированные на интересы пострадавших;

5. Расследовать уголовные дела о торговле людьми, используя проактивный подход с учетом любых транснациональных измерений.

Этот проект помогает специалистам-практикам совершенствовать навыки противодействия торговле людьми, создает мощные и практичные трансграничные связи между специалистами различных дисциплин и является рассчитанным на долгую перспективу примером сотрудничества в ОБСЕ. В ходе проекта в общей сложности почти 300 специалистов-практиков приняли участие в четырех международных симуляционных тренингах, проведенных на английском языке в учебных помещениях Центра передового опыта для полицейских подразделений по поддержанию стабильности (CoESPU) в Виченце, Италия. В январе 2018 г. был проведен первый национальный тренинг для 55 исключительно итальянских специалистов-практиков; а в сентябре 2018 г. в Астане (Казахстан) был проведен первый международный тренинг в режиме реального времени на русском языке для 57 участников.

Этот проект был инициирован в партнерстве с карабинерами Италии и Центром передового опыта для полицейских подразделений по поддержанию стабильности (CoESPU). В настоящее время проект финансируется Австрией, Андоррой, Беларусью, Венгрией, Германией, Италией, Казахстаном, Монако, Францией и Швейцарией.

Цель пособия

Конечная цель данного пособия – помочь государствам-участникам ОБСЕ в выявлении пострадавших и привлечении торговцев людьми к ответственности за счет улучшения подготовки специалистов.

Данное пособие направлено на демонстрацию инновационной концепции симуляционных упражнений по борьбе с торговлей людьми, впервые предложенных Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми. В нем также описываются практические шаги, необходимые для реализации этой эффективной методики обучения.

Подготовленное на основе многолетней практики и шести проведенных тренингов ОБСЕ, данное пособие познакомит вас с преимуществами воссоздания реальных сценариев расследования, в которых междисциплинарные группы экспертов – от инспекторов труда до специалистов по финансовым расследованиям, организаций, оказывающих социальные услуги, и неправительственных организаций – совместно решают задачи по выявлению преступников и оказанию помощи пострадавшим от торговли людьми в обстановке сотрудничества.

Охватывая широкий круг задач, концепций и мероприятий, связанных с подготовкой симуляционного упражнения – например, разработкой документов по финансовым транзакциям, подбором актеров и воссозданием спасательных операций – данное пособие представляет собой инструментарий, помогающий национальным и международным специалистам-практикам усилить ответные меры в борьбе с торговлей людьми за счет практической подготовки.

В итоге цель состоит в том, чтобы предложить новый и практический инструмент для обучения специалистов по борьбе с торговлей людьми и восстановлению прав пострадавших от торговли людьми, а также в том, чтобы одновременно повысить их потенциал в привлечении виновных к ответственно-

сти, в соответствии с основными принципами ОБСЕ по обеспечению безопасности и укреплению сотрудничества.

Наряду с предоставлением методологии и оригинальных образцов материалов, Бюро Спецпредставителя стремится и к более общей цели, а именно к тому, чтобы обеспечить устойчивость этой инициативы путем проведения консультаций и оказания технической поддержки государствам-участникам ОБСЕ и партнерам по сотрудничеству в разработке, подготовке или организации специализированных симуляционных тренингов.

Структура пособия

Данное пособие состоит из трех основных частей:

ЧАСТЬ I – Введение в симуляционное обучение – посвящена преимуществам подхода «обучение действием» при подготовке специалистов по борьбе с торговлей людьми. В нем также подчеркивается важность межведомственного сотрудничества, которое может быть достигнуто с помощью этой методики.






ЧАСТЬ II – Разработка программы симуляционного обучения – разъясняет практические аспекты подготовки учебной программы: от написания учебных текстов, разработки реалистичных сценариев и определения целей обучения до подготовки актеров, воплощающих сценарий. Вы узнаете, как собрать основную группу тренеров и определить роли и обязанности учащихся.

ЧАСТЬ III – Выполнение упражнения – содержит практические советы по выполнению упражнений, в т.ч. с учетом их структуры и порядка действий. Мониторинг и оценка выполнения упражнения по мере его развития имеет основополагающее

значение для обучения и обеспечения обратной связи с участниками. В данном разделе представлено несколько важных практических инструментов, связанных с этими понятиями.

Полезные **шаблоны и образцы материалов** прилагаются в конце пособия, служа справочным материалом и руководством, которое можно адаптировать к конкретному контексту вашего обучения.

Символы, используемые в пособии

	Рекомендации / приоритетные направления
	Важное примечание
	Рекомендуемые сроки
	Советы по логистике
	Шаблон или образец, приведенный в Приложении

ЧАСТЬ I

– ВВЕДЕНИЕ В СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Обучение действием

Координация действий между государственными субъектами, а также между государственными субъектами и гражданским обществом остается проблемой для многих существующих механизмов борьбы с торговлей людьми на национальном и международном уровнях. Из-за сложности и многомерности, присущим различным этапам противодействия торговле людьми, в том числе необходимости баланса между проведением расследования и защитой пострадавших от торговли людьми, часто бывает трудно подготовить экспертов к повседневной динамике и стрессу, связанному с этой работой на практике. Вот почему, в дополнение к лекциям и учебным курсам, повышающим осведомленность, ОБСЕ разработала инновационный метод обучения, в котором участники могут эффективно **«обучаться действием»**.

Симуляционные упражнения предусматривают воспроизведение реальных жизненных ситуаций. Это позволяет учащимся - участникам тренинга принимать решения в так называемой безопасной среде, не беспокоясь о последствиях своих решений. Такой метод обучения ориентирован на учащихся и помещает их в центр учебного процесса. В отличие от аудиторных лекций, тренер больше взаимодействует с учащимися в качестве координатора или помощника. Во время упражнения такого типа учащиеся сталкиваются с ситуациями торговли людьми, воспроизведенными актерами. Учащиеся должны реагировать на ряд событий в сценарии («вводные данные»), решать конкретные задачи, определять последовательность событий, восстанавливать историю, лежащую в основе ситуации, и обрабатывать следственные данные.

Для эффективного выполнения необходимых шагов они должны общаться и координировать действия между командами и представителями различных ведомств. Без этого достижение целей тренинга невозможно.

Симуляционное обучение позволяет проводить активное и практическое, **партнерское обучение среди специалистов-практиков как из одной, так и из разных областей деятельности**. Пытаясь найти решения проблемам или определиться с планом действий, участники сталкиваются с другими точками зрения или методами работы, как в рамках своего опыта, так и вне его. В конце каждого дня тренер-эксперт в каждой области проводит дебрифинг для своей команды и предлагает учащимся осмыслить выполненные задачи и поразмышлять о том, в каких областях требуется улучшение. Этот метод обеспечивает **углубленное, специализированное**

обучение для широкого круга специалистов (включая сотрудников правоохранительных органов, прокуратуры, миграционных служб или органов по делам беженцев, юристов, инспекторов труда, специалистов в сфере социальной работы, НПО и журналистов).

Дополнительные преимущества междисциплинарных симуляционных упражнений

Благодаря реальным ситуациям, заложенным в основу симуляционного упражнения, учащиеся имеют возможность **на практике овладеть принципами противодействия торговле людьми** – принципами, которые нелегко донести в стандартных учебных курсах.

Такие принципы предусматривают оказание помощи пострадавшим независимо от их сотрудничества с системой уголовного правосудия; важность культурных посредников для облегчения общения с жертвами; эффективное сотрудничество с организациями гражданского общества; удовлетворение особых потребностей пострадавших детей; и учет взаимосвязи между миграцией, международной защитой и законодательством о борьбе с торговлей людьми.

Таким образом, важной особенностью симуляции является уникальная возможность, позволяющая учащимся в реалистичной обстановке увидеть, как их роль вписывается в общую

картину национальных или международных мер по борьбе с торговлей людьми, и как коммуникация и сотрудничество помогают в достижении реальных результатов. Во время упражнения отдельные команды из определенных «ведомств» должны взаимодействовать с другими командами (например, инспекторы труда взаимодействуют с правоохранительными органами), что позволяет реализовать концепцию междисциплинарного реагирования. В конце каждого учебного дня все команды **проводят дебрифинг в каждой профессиональной группе, а затем на пленарном занятии** обсуждают возникшие трудности и возможные решения.

Симуляционное обучение является исключительно полезным методом, способным помочь специалистам преодолеть практические препятствия в повседневной работе по борьбе с торговлей людьми.

Межведомственный подход к симуляционным упражнениям также способен помочь преодолеть «разобщенность» между ведомствами.

Примеры преодоления такой разобщенности – или реакции отдельных ведомств – могут включать участие специалиста по финансовым расследованиям, помогающего отследить незаконные финансовые операции преступников, и его вклад в расследование торговли людьми; приглашение культурного посредника для взаимодействия с предполагаемым потерпевшим во время расследования, тем самым способствуя успешному собеседованию; или привлечение журналистов, которые учатся не ставить под угрозу безопасность жертвы в результате раскрытия конфиденциальной персональной информации. В общем, междисциплинарный подход может наладить профессиональное межфункциональное понимание между специалистами, работающими в различных областях и при этом пересекающимися в вопросах противодействия торговле людьми.

Симуляционные упражнения также являются действенным способом налаживания широких практических связей специалистов по борьбе с торговлей людьми на национальном и международном уровнях.

Во время интенсивных занятий, проходящих в рамках такого курса, участники имеют возможность пообщаться друг с другом и установить профессиональные и личные отношения. Такой формат способствует повышению уровня вовлеченности, который невозможно обеспечить в ходе обычной лекции или аудиторного обучения. По опыту ОБСЕ, во многих случаях симуляционные упражнения позволяют строить профессиональные взаимоотношения, которые затем используются в последующих реальных операциях.

Эмпирический цикл обучения

Для обеспечения эффективности любой вид подготовки должен интегрировать различные форматы обучения, включая применение знаний, развитие навыков, а также пересмотр или изменение взглядов. Во время симуляции специалисты-практики могут учиться во всех этих форматах, а тренеры могут таким образом достигать нескольких целей на системной основе. В отсутствие системного подхода к процессу обучения, симуляция может не достичь цели обучения, или она превратится в хаотичный опыт.

Симуляция применяет принципы эмпирического обучения. Когда симуляция используется для целей обучения, необходимо помнить обо всем цикле обучения и разрабатывать тренинг с учетом всех фаз процесса. Эмпирический подход к обучению представлен четырехэтапным циклом, в котором учащийся

проходит следующие этапы: опыт, осмысление, обобщение и применение в реальных контекстах¹ (см. Рис. 1 ниже):

Рис. 1:
Четыре фазы эмпирического цикла обучения:



¹ В этом разделе используются данные Центра развития и деятельности в области народонаселения (CEDPA), Тренинг для тренеров по вопросам развития, 1995 г.

1 Опыт. В ходе симуляции, разработанной ОБСЕ, в начале процесса учащиеся узнают информацию, которая требует реагирования с их стороны. Симуляционный механизм воспроизводится актерами, которые играют роли персонажей в ситуации(-ях) с учетом вводных данных от тренеров (например, электронные сообщения, телефонные звонки и пр.). Учащиеся сталкиваются с множеством задач и ситуаций. Они должны проанализировать ситуацию и решить, что делать и как выполнять свою работу в этом контексте. По мере развития событий разные группы должны предпринимать действия, общаться, проводить расследование и корректировать свои планы по мере обнаружения новых элементов. Выявляются жертвы, проводится расследование в отношении подозреваемых торговцев людьми, осуществляются мероприятия по обеспечению помощи и защиты пострадавшим от торговли людьми и пр. Эта часть процесса называется «опытом» симуляционного учебного курса.

2 Осмысление. Поскольку симуляция ОБСЕ погружает участников в комплексные сценарии, важно, чтобы учащиеся вместе с экспертами/тренерами, проводящими упражнение, регулярно имели возможность осмысливать происходящее на этапе получения опыта. Фазы осмысления являются ключом к обработке информации, поскольку они позволяют учащимся и тренерам обмениваться мнениями и анализировать произошедшее. Именно с этого обмена начинается процесс обучения.²

² Осмысление может также происходить на этапе получения «опыта». Тем не менее, для эффективности процесса обучения важно, чтобы дебрифинги проходили систематически и в интерактивном режиме.

3 Обобщение. Проанализировав, «что произошло» во время получения опыта посредством осмысления, участники готовы проработать извлеченные из опыта уроки и сделать выводы. Эта фаза позволяет им сформулировать и усвоить то, что они узнали.

4 Применение. Заключительная фаза учебного цикла предоставляет возможность участникам обсудить взаимосвязь между своей профессиональной реальностью и опытом, полученным во время упражнения, и подумать о том, можно ли и каким образом использовать это в реальной практике, а также о том, как можно (и можно ли) преодолеть препятствия в реальной жизни.

Реалистичность симуляции – важное предостережение: Реалистичность в симуляции является мощным элементом. Однако это не единственная ключевая особенность такой формы обучения. Важно, чтобы тренеры не слишком полагались на реалистичность за счет других методических элементов, содействующих учебному процессу. Хотя реалистичность, встроенная в симуляцию, играет решающую роль в вовлечении и мотивировании участников и может сделать их опыт очень ярким, процесс обучения зависит от того, насколько эффективно будут проходить все фазы обучения, включая осмысление, обобщение и применение.



Компоненты симуляционных упражнений

Компоненты симуляционного упражнения включают следующее: (А) участники – учащиеся, тренеры, актеры, исполняющие роли задействованных персонажей, и вспомогательный персонал; (В) «сценарий» – профили стран и персонажей, а также описание сюжетной линии; (С) «матрица» – главный документ, отражающий все действия, мероприятия, цели и материалы; и (D) оборудование и материалы, а также помещения для проведения упражнений. Каждый из компонентов подробно описан ниже.

А Участники

Симуляция – это метод обучения, в котором каждый вносит свой вклад в успешное выполнение упражнения в режиме реального времени. Следовательно, термин «участник» охватывает всех лиц, принимающих участие в симуляции, а не только учащихся, как в случае более традиционных условий обучения. Участники делятся на четыре категории в зависимости от их функции в симуляционном упражнении:

1. Учащиеся – специалисты-практики, которые проходят обучение в режиме симуляции и являются объектами обучения. Во время упражнений в режиме реального времени учащиеся объединяются в команды в соответствии со своей фактической профессией (например, инспекторы труда, социальные работники и т.д.).

2. Тренеры – эксперты по борьбе с торговлей людьми, которые разрабатывают и формируют содержание симуляции, включая компоненты сценария (например, сюжетную линию, тексты и пр.). Они также проводят симуляцию в разных ролях:

a. «Вышестоящий орган» представлен тренерами-экспертами, которые во время симуляции отвечают за определенный компонент обучения, входящий в их соответствующую область компетенции, такую как правоохранительная деятельность, судебное преследование, инспекция труда и др.

b. Руководитель упражнения является главой группы тре-

неров-экспертов, а также симуляционного упражнения в целом.

c. Руководство упражнением – это команда, состоящая из тренеров-экспертов и руководителя упражнения, которые совместно руководят выполнением упражнения.

d. «Антенны» являются экспертами по борьбе с торговлей людьми, которые поддерживают тренеров-экспертов, отслеживая и сообщая о действиях, которые разворачиваются во время упражнения.

3. Актеры, исполняющие роли задействованных персонажей – актеры, которые разыгрывают «сюжетные линии».

4. Другой вспомогательный персонал – профессионалы, которые выполняют различные функции во время обучения (например, переводчики, водители, специалисты по логистике и безопасности, технические ассистенты и пр.).

Ниже приведены дополнительные сведения о каждом из этих участников.

1 УЧАЩИЕСЯ

Одной из основных целей именно такой обучающей среды является развитие сотрудничества и межведомственного взаимодействия различных специалистов-практиков по противодействию торговле людьми. Поэтому учащимися обязательно будут представители разных сфер деятельности.

Учащиеся в реальной жизни – это профессионалы в различных дисциплинах, являющихся предметом симуляции, люди, которые уже работают в сфере борьбы с торговлей людьми в своих странах и которые хотят углубить свои знания и навыки с помощью инновационного опыта обучения. Таким образом, учащиеся должны отбираться в соответствии со своей областью опыта и группироваться в команды в соответствии со своей дисциплиной, как в реальной жизни.

Профессионалы, на которых рассчитана симуляция, должны быть участниками существующих механизмов по противодействию торговле людьми в своей стране или регионе. Хотя симуляция может уделять внимание различным профессиональным ролям, среди учащихся в симуляции ОБСЕ обычно присутствуют:

- Прокуроры
- Сотрудники полиции (оперативные сотрудники и следователи по уголовным делам)
- Специалисты по финансовым расследованиям
- Инспекторы труда
- Специалисты по оказанию помощи пострадавшим (включая персонал НПО и государственных или муниципальных социальных служб)

- Культурные посредники
- Юристы-адвокаты (для пострадавших)
- Органы по предоставлению убежища или миграционные службы, в зависимости от региона
- Представители СМИ/журналисты

Каждая из этих профессиональных ролей в симуляции описана ниже.

ПРОКУРАТУРА

Прокуратура контролирует и координирует расследования в отношении транснациональных преступных организаций, занимающихся торговлей людьми. В ходе упражнения прокуроры основывают свою работу на уликах и информации, полученных от подразделений полиции, с конечной целью предъявить обвинение преступникам. Команда прокуратуры отвечает за подготовку запросов на санкционирование следственных действий, за идентификацию жертв и свидетелей, а также за получение доказательной базы для привлечения виновных к суду.

Прокуроры научатся содействовать применению межведомственных подходов и участвовать в проактивных расследованиях, ориентированных на защиту прав и законных интересов потерпевших. Прокурорам нужно будет планировать и осуществлять мероприятия, связанные с международным сотрудничеством. Таким образом, необходимы знания не только о соответствующей законодательной базе, но и об основных международных инструментах, регулирующих вопросы сотрудничества полицейских и судебных органов. Учитывая комплексность расследований, проводимых во время симуляции, участвующие прокуроры должны иметь опыт управления и координации расследований в области организованной преступности, особенно расследований, касающихся торговли людьми.

ОТДЕЛ УГОЛОВНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ (ОУР)

Симуляционные упражнения возлагают основное бремя следственных действий на ОУР, который специализируется на борьбе с организованной преступностью. В этом качестве во время симуляции учащиеся планируют, проводят и координируют комплексные расследования в отношении транснациональных преступных организаций, вовлеченных в торговлю людьми.

Ответственность ОУР заключается в проведении расследований с использованием всех соответствующих методов и подходов для установления хода совершения преступления и сбора убедительных доказательств для судебного преследования. После выявления потерпевших, ОУР должен обеспечить им помощь и защиту путем привлечения необходимых служб поддержки. ОУР также должен искать и собирать доказательства для идентификации преступников. Должностные лица ОУР должны понимать, что они могут столкнуться с подозреваемыми, которые на самом деле являются потерпевшими, или с жертвами, которые находятся на грани совершения преступления, поэтому им придется находить соответствующие способы работы и с такими случаями.

ОУР будет поддерживать связь с прокуратурой и другими специализированными подразделениями правоохранительных и других органов (например, с отделом финансовых расследований и инспекцией труда, описанными ниже) для участия в международном полицейском сотрудничестве и, следуя межведомственному подходу, последовательно взаимодействовать со специалистами в сфере социальной работы для обеспечения идентификации пострадавших, их перенаправления и защиты.

Формы эксплуатации, включенные в вымышленные ситуации и рассматриваемые в упражнении, будут зависеть от приоритетов конкретного упражнения, например, распространенности форм торговли людьми в определенном контексте. Таким образом, следственные стратегии и протоколы перенаправления, используемые ОУР, необходимо адаптировать к характеру ситуаций.

Расследование правоохранительных органов, в результате которого произведен арест торговцев людьми во время упржнения



Сотрудники правоохранительных органов, отобранные для ОУР, должны обладать развитыми оперативными и следственными навыками, в том числе способностью собирать оперативно-розыскные и другие данные. Кроме того, принимая во внимание задачи симуляционного обучения и отличительные особенности торговли людьми, они должны обладать опытом и знаниями в области международного полицейского сотрудничества.

ОТДЕЛ ФИНАНСОВЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ (ОФР)

Торговля людьми – это преступление, приносящее огромную прибыль. Финансовые расследования являются важным, хотя и недостаточно используемым средством борьбы с торговлей людьми. Отслеживание денежных потоков полезно для ликвидации сетей торговцев людьми, расследования возможных связей с другими организованными преступными группами (например, занимающимися терроризмом, организацией нелегальной миграции или незаконным оборотом наркотических средств), а также для обеспечения компенсации пострадавшим.

Симуляционные упражнения должны предусматривать участие ОФР, который сотрудничает с группой специализированных сотрудников полиции по борьбе с торговлей людьми. Роль ОФР заключается в предоставлении специализированной поддержки, руководства и рекомендаций по проведению финансовых расследований, необходимых для отслеживания преступления. ОФР будет обучено проведению финансовых расследований в отношении транснациональной организованной преступности, связанной с торговлей людьми.

Учитывая сложность и специфику финансовых расследований, учащиеся ОФР должны иметь достаточный опыт в сложных международных уголовных расследованиях в области финансовых преступлений и отмывания денег.

ОТДЕЛ ИНСПЕКЦИИ ТРУДА (ОИТ)

Трудовая эксплуатация является одной из главных целей торговли людьми. Если одна из вымышленных сюжетных линий симу-

ляции связана со случаем трудовой эксплуатации, в упражнение необходимо включить ОИТ. Инспекторы труда, в тесном сотрудничестве с другими, в том числе правоохранительными органами, научатся работать в межведомственном контексте и будут решать задачи по проведению проверок предприятий, связанных с преступными организациями, занимающимися торговлей людьми. ОИТ должен также участвовать во всех следственных действиях, требующих специальных знаний о трудовой эксплуатации и нарушении трудового законодательства. В тех случаях, когда инспекторы труда не имеют полицейских функций, важно, чтобы ОИТ сотрудничал с отделом уголовных расследований (ОУР). Можно также рассмотреть возможность включения офицеров связи ОУР в команду ОИТ.

ОРГАНЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УБЕЖИЩА

Сотрудники органов по предоставлению убежища, проводя собеседования с соискателями убежища, иногда могут обнаружить «индикаторы торговли людьми». В таких случаях соответствующих лиц необходимо перенаправить в специализированные службы для получения надлежащей защиты и помощи. В случае взаимодействия сотрудников органов по предоставлению убежища с другими специалистами в рамках симуляционных упражнений, их цель заключается в обмене информацией при сохранении конфиденциальности. Благодаря объединению разных, но взаимодополняющих служб защиты, шаги, предпринимаемые сотрудниками органов по предоставлению убежища, должны способствовать устранению пробелов между скрининговыми системами в области убежища и борьбы с торговлей людьми.

Необходим предыдущий опыт работы в международных органах по защите и определению статуса, а также знания о торговле людьми. Также преимуществом является знание соответствующей международной нормативной базы по вопросу беженцев, опыт работы в межведомственном контексте и опыт проведения собеседований с заявителями.

СПЕЦИАЛИСТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПОСТРАДАВШИМ

Специалисты по оказанию помощи пострадавшим могут быть как государственными, так и негосударственными субъектами. В эту группу входят, в частности, государственные/муниципальные социальные работники, сотрудники государственных приютов и сотрудники НПО, работающих в сфере противодействия торговле людьми. Во многих странах услуги по оказанию помощи пострадавшим предоставляют НПО; однако субъекты уголовного правосудия также несут ответственность за обеспечение защиты, доступа к правосудию и компенсаций жертвам. Вот почему сотрудничество между секторами является ключевым для подхода, ориентированного на интересы пострадавших.

Основная задача обучения специалистов по оказанию помощи пострадавшим в ходе симуляционных упражнений заключается в активизации усилий по выявлению жертв и оказанию им поддержки и помощи в части здравоохранения, психологической поддержки, социальной интеграции и доступа к (ре)интеграционным программам или программам безопасного возвращения. Это комплексные обязанности, требующие выполнения нескольких задач на разных этапах симуляции. В ходе симуляционных упражнений специалистам НПО и/или государственных или муниципальных социальных служб, приходится оказывать под-

держку и помощь как предполагаемым, так и идентифицированным пострадавшим от торговли людьми в соответствии со своим конкретным мандатом в национальном контексте.

Требуется опыт работы непосредственно с пострадавшими от торговли людьми на разных этапах – от первого выявления предполагаемого пострадавшего до официальной идентификации. Это может включать психологическую и юридическую поддержку, культурное посредничество, программы социальной интеграции, юридические консультации и пр. Принимая во внимание множество задач, которые влечет за собой оказание помощи пострадавшим, в эту группу должны входить не только специалисты сферы социальных услуг по оказанию помощи общего характера и социальной интеграции, но и профессионалы в той или иной области (психология, право и пр.).

КУЛЬТУРНЫЕ ПОСРЕДНИКИ

В соответствующих случаях, например, когда пострадавший происходит из страны, отличной от места проведения упражнения, культурные посредники должны быть частью симуляции для облегчения общения между предполагаемыми или идентифицированными жертвами торговли людьми и специалистами по борьбе с торговлей людьми, такими как полиция, сотрудники НПО или инспекторы труда. Основная обязанность культурного посредника заключается в оказании помощи специалистам-практикам по противодействию торговле людьми, в частности, социальным работникам, в понимании потребностей предполагаемого или идентифицированного пострадавшего, а также социально-культурных факторов, которые необходимо принять во внимание для эффективной поддержки пострадавшего. Учащиеся должны иметь опыт в области устного перевода, миграции, социальной работы или в смежных областях.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ЮРИСТЫ

Работая в тесном сотрудничестве со специалистами службы помощи пострадавшим, группа специализированных юристов научится

Специалисты сферы социальных услуг помогают пострадавшей от торговли людьми во время симуляции

предоставлять юридические консультации и помощь – в межведомственном контексте – предполагаемым и идентифицированным пострадавшим от торговли людьми для выполнения установленных законом обязательств по защите и обеспечению их прав. Эти юристы, независимо от того, работают ли они в частных фирмах или в НПО, должны обладать знаниями законодательства по борьбе с торговлей людьми и правам человека, нормативной базы в области убежища и миграции, правовых инструментов, а также соответствующего административного права.

ДРУГИЕ УЧАЩИЕСЯ

Описанные выше группы являются представителями основных ведомств, участвующих в противодействии торговле людьми. Тем не менее, это не все возможные субъекты, учреждения или специалисты, которые могут быть вовлечены в выявление и реагирование на ситуации торговли людьми. В зависимости от контекста, при разработке конкретных симуляций могут рассматриваться дополнительные группы учащихся, представляющих разные направления профессиональной деятельности.

Как правило, симуляции ОБСЕ также включают учащихся из СМИ. Журналистов просят осветить события, происходящие во время симуляции, и подготовить материалы для СМИ и статьи о торговле людьми на основе ситуаций. Роль журналистов важна для обеспечения беспристрастного освещения событий, повышения осведомленности общества и поощрения подхода, ориентированного на защиту прав и законных интересов жертв.

ОТБОР УЧАЩИХСЯ

Чтобы сформировать коллектив высококвалифицированных и разносторонних кандидатов, крайне важно обеспечить широкую рассылку приглашения к участию. В прошлом приглашения к участию направлялись всем государствам-участникам ОБСЕ и странам – партнерам по сотрудничеству, полевым операциям и институтам ОБСЕ, а также национальным координаторам и докладчикам по противодействию торговле людьми, донорам и



внешним партнерам. Они также публиковались на сайте ОБСЕ и в социальных сетях. В результате, в симуляции ОБСЕ обычно участвуют представители от 25 до 35 стран, что обеспечивает широкое разнообразие культурных традиций и взглядов.

Количество участников симуляционного курса обучения зависит от имеющегося бюджета и целей упражнения. Организаторы должны попытаться обеспечить баланс между странами, гендерной и профессиональной представленностью. Учитывая преимущества транснационального сотрудничества и мультикультурные вызовы идентификации и расследования ситуаций, настоятельно рекомендуется рассмотреть возможность проведения многонациональных симуляционных упражнений.

Симуляционное обучение, описанное в данном пособии, предназначено для специалистов-практиков, уже обладающих практическим опытом работы по борьбе с торговлей людьми. Кроме того, цели обучения направлены в первую очередь на людей, которые в настоящее время выполняют подобную работу на местах. Цель симуляционного обучения ОБСЕ состоит не в обеспечении первичного представления о проблеме или передаче

Исполняющий обязанности Координатора Бюро Спецпредставителя, Валиант Ричи, обращается к Руководству упражнения в CoESPU

базовых знаний; она заключается в улучшении существующей инфраструктуры по противодействию торговле людьми путем обучения специалистов-практиков более эффективному использованию своих нынешних знаний и навыков посредством межведомственного сотрудничества и скоординированного подхода, основанного на правах человека. Таким образом, отбор учащихся должен быть сбалансирован между опытом и необходимостью дальнейшего повышения квалификации.



Формы «приглашения к участию» и заявки см. в **Приложениях 1 и 2.**

2 ТРЕНЕРЫ

Чтобы разработать и провести симуляционный курс обучения, необходимо отобрать и собрать вместе междисциплинарную команду тренеров-экспертов. У тренеров есть две основные функции: (1) разработка упражнений и (2) контроль за их выполнением. Разработка упражнений включает в себя составление сценария и матрицы (более подробно см. ниже). Чтобы обеспечить глубокое знание содержания упражнений во время их выполнения, разработчики программы в идеале также должны контролировать их реализацию.

Тренеры должны быть экспертами в своих областях и иметь несколько лет опыта работы по противодействию торговле людьми. При разработке своего первого упражнения ОБСЕ отобрала группу экспертов, состоящую из старших сотрудников правоохранительных органов, прокурора и специалиста по оказанию помощи пострадавшим, обладающих обширными знаниями и опытом в делах по торговле людьми.

Основная группа экспертов прежде всего отвечает за разработку сюжетной линии и создание вымышленной страны или

региона, где будет проходить симуляция. Этот этап требует методического мозгового штурма и аналитических навыков.

Затем та же команда экспертов управляет процессом обучения и взаимодействует с учащимися, выполняющими симуляционные упражнения. Каждый эксперт отвечает за один компонент тренинга, относящийся к его соответствующей области компетенции, такой как правоохранительная деятельность, судебное преследование, инспекция труда и пр. Как отмечалось выше, такие эксперты называются тренерами-экспертами. Тренеры-эксперты отвечают за мониторинг и руководство деятельностью соответствующей группы учащихся во время упражнений в режиме реального времени, за ежедневные дебрифинги для учащихся и за удержание внимания группы на поставленных задачах.

Поскольку они должны будут выполнять несколько разных ролей, критерии отбора основных экспертов должны предусматривать наличие предыдущего опыта межведомственного сотрудничества, навыков преподавания/координации и опыта ролевых упражнений.

Симуляционные упражнения ОБСЕ обычно включают в себя следующие группы тренеров-экспертов, которые в своей совокупности образуют группу Руководства упражнения:

- Прокуратура
- Отдел уголовных расследований (ОУР)
- Отдел финансовых расследований (ОФР)
- Отдел инспекции труда (ОИТ)
- Отдел оказания помощи и защиты жертвам
- Юристы
- Органы по предоставлению убежища или миграционные службы
- Журналисты

Антенны выступают «глазами и ушами» тренеров-экспертов. Это люди, которые следят за происходящим на местах, действиями учащихся (не вмешиваясь в них непосредственно и



не комментируя их вслух) и сообщают в режиме реального времени тренерам-экспертам об относительном прогрессе групп. Из-за быстро меняющегося характера упражнений необходимо, чтобы связь между антеннами и тренерами-экспертами осуществлялась в режиме реального времени, например, посредством текстовых сообщений, по радиации или электронной почте. Эта постоянная обратная связь позволяет тренерам-экспертам своевременно вносить коррективы в симуляционные упражнения для оптимизации обучения в целом.

Антенны входят в категорию экспертов, так как, чтобы иметь возможность оценивать действия членов групп и предоставлять содержательные отчеты тренерам-экспертам, они должны обладать достаточными знаниями о торговле людьми. Для предоставления тренерам-экспертам корректных отчетов и рекомендаций в режиме реального времени также важно отбирать на роль антенн специалистов, имеющих опыт работы в конкретных дисциплинах, за которые они отвечают (например, судебное преследование, правоохранительная деятельность, социальная защита, инспекция труда, финансовые расследования и пр.).

3 АКТЕРЫ

Обученные актеры являются ключом к успеху симуляционных упражнений. Они вдыхают в сюжетную линию жизнь. Актеры играют разные роли, в том числе жертв, преступников и сотрудников местной полиции. Каждый персонаж играет определенную роль в сюжетной линии. Подготовка актеров к участию в симуляции и взаимодействию с участниками имеет решающее значение, поскольку значительная часть симуляции зависит от их действий. Учитывая важность их роли, актеры должны быть подготовлены к симуляции профессиональным инструктором, и эта подготовка должна проходить под наблюдением тренера.

Набор квалифицированной группы актеров для симуляции является важным этапом. При проведении некоторых симуляций ОБСЕ сотрудничала с местными университетами. Студенты, специализирующиеся в области юриспруденции и прав человека, а также в области театрального искусства, были отобраны и прошли обучение для участия в упражнениях. В других случаях для участия в упражнениях эффективно привлекались опытные социальные работники.

За несколько недель до проведения упражнений в режиме реального времени рекомендуется предложить отобраным непрофессиональным актерам базовый курс актерского мастерства, а также ознакомительный курс по вопросам торговли людьми для обеспечения их надлежащей подготовки.



Языковые вопросы – Для обеспечения реалистичности, лица, исполняющие во время симуляции роли иностранных жертв и иностранных торговцев людьми, должны говорить на языке, отличном от того, на котором разговаривают учащиеся.

4 ДРУГОЙ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ

Другой вспомогательный персонал, например, переводчики, водители, специалисты по логистике и технические ассистенты, являются неотъемлемой частью проведения симуляции. Их участие не следует упускать из виду при планировании симуляции. Исходя из опыта ОБСЕ, при организации однонедельного симуляционного обучения, рассчитанного на 50–70 участников, рекомендуется создать команду, состоящую как минимум из следующих лиц:

- **Менеджер проекта/координатор:** отвечает за координацию организации и проведения симуляции, мониторинг и оценку обучения, а также управление контактами с внешними партнерами, включая национальные учреждения;
- **Ассистент проекта** (который работает в тесном контакте с менеджером проекта): для обеспечения административной и координационной поддержки в вопросах организации, реализации, мониторинга и оценки обучения;
- **Административный и финансовый персонал;**
- **Эксперты в области ИКТ:** для симуляционного обучения требуется сеть компьютеров, интернет- и интранет-серверов, принтеров и пр. Поэтому крайне важно заранее определиться с необходимой инфраструктурой ИКТ и иметь контактное лицо для услуг ИКТ на всех этапах планирования и реализации;
- **Транспортные услуги и водители:** необходимы в случае, если симуляция предусматривает транспортировку участников в места за пределами учебного центра (например, вымышленные места эксплуатации); этот компонент требует материально-технической поддержки и тщательного планирования;
- **Обеспечение общественного порядка и безопасности:** в случае выполнения действий участниками за пределами учебного центра (например, при поиске вымышленного завода или притона), необходимо задействовать местную полицию для обеспечения общественного порядка и, при необходимости, предоставления информации об упражнении общественности (например, симуляционный рейд в жилой дом необходимо объяснить присутствующим при этом гражданским лицам).





В Сценарий

«Сценарий» – это вымышленная, наполненная фактами «канва», где описываются все части симуляционного упражнения. Для достижения оптимальной реалистичности и целей междисциплинарного упражнения, разработка сценария требует стратегического видения и внимания к деталям.

Сценарий состоит из четырех основных частей: профили стран, правовая база, сюжетная линия и профили персонажей.

ПРОФИЛИ СТРАН

Профили стран предоставляют контекст и общие рамки для вымышленных географических районов, в которых происходит симуляция. Такой профиль может включать в себя:

- ▶ Страны происхождения главных героев (как жертв, так и преступников);
- ▶ Страны, которые персонажи пересекли или в которых они живут и действуют в период расследования;
- ▶ Страну, в которой идентифицированы пострадавшие и проводится расследование;
- ▶ Страны, в которых создается нелегальная прибыль и отмываются деньги, полученные преступным путем, а также страны, которые могут или не могут сотрудничать с судебной и следственной точек зрения.

Важно, чтобы профили включали подробную контекстную информацию:

- Социально-политический контекст описываемых стран;
- Правовая база их отношений с другими странами (например, существующие договоры между странами);
- Информация, связанная с тенденциями торговли людьми в каждой стране или регионе;
- Карта, иллюстрирующая ключевые особенности, относящиеся к сценарию (например, сухопутные и морские границы, горы и пр.).

Профили стран должны предлагать подсказки и идеи, которые помогут участникам разобраться в ситуации, например, культурные особенности или происхождение пострадавших.

Чтобы описать контекст, в котором происходит ситуация, важно предоставить подробные географические, исторические и социально-экономические факторы рассматриваемых стран. В упражнениях ОБСЕ профили стран были адаптированы к миграционному контексту. В упражнениях ОБСЕ также обычно участвуют несколько стран из-за преимуществ трансграничного, межкультурного обучения, а также относительно высокого уровня транснациональной торговли людьми в регионе ОБСЕ. Как правило, рекомендуется, чтобы названия стран (и другие географические названия, такие как столицы), описанные в сценарии, были вымышленными.



Профили стран следует предоставить участникам заранее, чтобы они могли ознакомиться с вымышленным миром, в котором им предстоит работать. Их также следует рассмотреть с учащимися до начала симуляции. Чтобы каждая команда ориентировалась в этих деталях, необходимо выделить достаточное время перед началом симуляции, чтобы ввести участников в контекст.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

Симуляционные упражнения требуют законодательной базы для вымышленного контекста симуляции. Особенно в случае многонационального упражнения единая вымышленная законодательная база гарантирует, что все учащиеся находятся в равных условиях, т.е. что они следуют единому набору правил. Такая база должна включать стандартные операционные процедуры (СОП) для рассмотрения дел о торговле людьми, а также соответствующие законы, в частности, законы вымышленной страны о торговле людьми, уголовные и уголовно-процессуальные кодексы, иммиграционные законы и пр.

СОП помогают участникам в последовательном применении процедур при рассмотрении дел о торговле людьми. СОП, предоставляемые участникам, должны быть основаны на передовой практике, применяемой в механизме перенаправления жертв торговли людьми на национальном уровне (МПЖ; см. ниже). Учащиеся могут практиковать применение СОП и предоставлять обратную связь по ним во время дебрифинга.

СОП и соответствующие законы и кодексы должны составляться экспертами-разработчиками до начала упражнений.



Копию СОП и соответствующих законов и кодексов следует направить учащимся заранее и предоставить для консультационных целей каждой группе учащихся во время симуляции.



ЧТО ТАКОЕ МЕХАНИЗМ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЖЕРТВ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ (МПЖ)?

Механизм перенаправления жертв торговли людьми на национальном уровне (МПЖ) – это механизм сотрудничества, в рамках которого государственные органы выполняют свои обязательства по защите и обеспечению прав человека пострадавших от торговли людьми, координируя свои усилия в стратегическом партнерстве с гражданским обществом. Основными целями МПЖ являются гарантия уважения прав человека пострадавших от торговли людьми и предоставление эффективного способа перенаправления пострадавших с целью оказания им соответствующих услуг. В дополнение МПЖ могут оказывать содействие в улучшении политики и процедур в отношении широкого круга вопросов, относящихся к пострадавшим, таких, как положения о пребывании в стране и репатриация, компенсация и защита свидетелей. МПЖ могут инициировать планы действий на национальном уровне и способствовать установлению стандартов по оценке достигнутых целей. Для получения дополнительной информации о МПЖ см.: <https://www.osce.org/ru/odhr/13968>

СЮЖЕТНЫЕ ЛИНИИ

Сюжетные линии являются «сценарием» для симуляции. Сюжетные линии разрабатываются тренерами на основе примеров торговли людьми и требуют тщательной и скоординированной подготовки. Сюжетные линии должны предлагать учащимся путь для расследования дела от начала до конца, то есть вплоть до передачи дела в суд. Поскольку симуляции ОБСЕ прекращаются на досудебном этапе, материалы, представленные в этом пособии, не охватывают более поздние стадии судебного преследования или судебного разбирательства.

Сюжетные линии предусматривают последовательность событий, называемых «действиями» и «мероприятиями»; для каждого **действия** (инициируемого посредством «вводных» со стороны тренеров или актеров, принимающих участие в симуляции) предусматривается соответствующее **мероприятие** (выполняемое учащимися).

Тренерам не следует инициировать действия без определенной цели; действия разрабатываются тренерами для достижения определенной цели обучения или развития определенного навыка.

Действия и мероприятия должны также воспроизводить полный цикл мер по борьбе с торговлей людьми, начиная с установления места и времени преступления и заканчивая арестом и судебным преследованием виновных. Кроме того, они должны охватывать процессы выявления, предоставления помощи и защиты пострадавшим.

Примеры действий, инициированных тренерами, могут включать интервью с предполагаемым пострадавшим, обыск здания, координационную встречу между различными ведомствами или осуществление определенного набора следственных мероприятий. Поскольку действия различны по сво-



ей природе и назначению, они могут длиться минуты или часы, в зависимости от ситуации. Действия могут пересекаться друг с другом во времени и пространстве, что приводит к возрастающей степени сложности по мере развития сюжета и ответных действий команд. Как и в межведомственном контексте реальных дел, в действиях может участвовать одна команда или несколько команд из разных сотрудничающих ведомств.

В симуляции действия, которые в действительности занимают недели или месяцы, необходимо выполнить в течение нескольких часов или дней. Следовательно, тренерам необходимо тщательно проводить отбор событий и действий, уделяя при этом особое внимание основным критериям, прежде всего учебной задаче конкретного мероприятия/действия и ее значимости для общих целей обучения, таких как развитие эффективного междисциплинарного реагирования.

Ни один из элементов сценария не должен разглашаться учащимся, которым будет предложено восстановить ход событий и разобраться в ситуации. Все, кто участвует в разработке и реализации сценария, должны быть проинформированы об этом требовании с самого начала их участия в проекте.

Сколько сюжетных линий должно быть представлено в симуляции?

Симуляция может быть основана на одном вымышленном случае или расследовании. В качестве альтернативы можно объединить несколько сюжетных линий для формирования более сложного упражнения. В зависимости от целей обучения на тренинге, ситуации могут также включать другие преступления, чтобы подчеркнуть сложность торговли людьми (например, организация каналов нелегальной миграции или отмывание денег).

Упражнения ОБСЕ, как правило, воссоздают две сюжетные линии, т.е. два дела, одно из которых касается сексуальной эксплуатации, а другое – принудительного труда. Эти симуляции происходят в вымышленном контексте, узнаваемом для учащихся, то есть в контексте, аналогичном и сопоставимом с реальным контекстом, в котором они работают в повседневных условиях.

Сколько действий следует включить в сценарий?

Количество действий, предусмотренных каждой историей, может варьироваться. Все должно быть тщательно продумано. Важно не перегружать участников чрезмерным количеством действий. Тем не менее, даже если во время упражнения будут выполнены не все запланированные действия, четырехэтапный процесс обучения все же может иметь место и цели обучения будут достигнуты. С другой стороны, ограничение количества действий может помочь участникам сосредоточиться на конкретном наборе навыков.

Вполне вероятно, что участники отойдут от сценария в какой-то момент упражнения. Это может случиться по разным причинам. Они могут пойти по неправильному пути, который не соответствует сценарию, или различные группы участников могут применять разные подходы (развитие, которое часто является проблемой при

работе нескольких ведомств!). Ошибки будут. Это неотъемлемая часть учебного процесса. В этом случае **тренеры должны вмешаться, чтобы скорректировать действия учащихся.** Обычно это делается с помощью специальных корректирующих вводных (см. ниже) или виртуальных действий, предпринимаемых для переориентации учащихся. Важнейшими частями упражнений являются дебрифинги в конце каждого дня, во время которых анализируются действия, предпринятые командами во время симуляции, и обсуждаются возможные улучшения. **Приоритетом является развитие знаний и навыков учащихся, а не их следование сценарию истории.** Очень важно, чтобы тренеры ставили процесс обучения выше сценария.

ПРОФИЛИ ПЕРСОНАЖЕЙ

Сценарий симуляции наполняется персонажами – пострадавшими от торговли людьми, соискателями убежища, мигрантами в уязвимых ситуациях, преступниками и их посредниками – их изображают актеры, с которыми учащиеся взаимодействуют в ходе симуляции. В отношении персонажей проводятся опросы, допросы, расследования, предоставляется помощь, в некоторых случаях многократно. Профили персонажей должны соответствовать общей сюжетной линии и действиям, предусмотренным в сценарии.

Для того, чтобы актеры адекватно выполняли свои роли по мере развития симуляции, необходимы подробные профили персонажей. Эти профили должны содержать информацию, помогающую участникам воссоздать сюжетные линии и достичь целей упражнения. Такие профили должны включать следующее: краткую биографию, описывающую происхождение персонажа, личную историю и отношения; описание его условий жизни; описание позиции персонажа, его душевного состояния, страхов, стремлений; контакты/отношения с другими персонажами; повседневную деятельность, условия и случаи из личной жизни. Для иностранных жертв торговли людьми профиль будет содержать описание характера и факторов, способствовавших виктимизации персонажа на каждом этапе, включая его поездку к месту назначения, вербовку, транспортировку, эксплуатацию и пр.

С Матрица

Матрица представляет собой визуальный инструмент, в котором сведены воедино все запланированные события и вспомогательные материалы истории. Матрица показывает сцены или события упражнения, конкретное время их проведения, участвующие команды, актеров, принимающих участие в конкретной сцене, места, где должны состояться события, и предметы (например, документы, реквизит), необходимые для воспроизведения события. Матрицы являются важным инструментом для тренеров, позволяющим выполнять симуляцию и отслеживать статус упражнения. Важно, чтобы они не раскрывались учащимся.

Отдельные указания на конкретное время осуществления мероприятий для каждой команды, участвующей в симуляции, полезны для отслеживания последовательности событий и рабочей нагрузки команд. Разработчики должны также следить за тем, чтобы все команды оставались сосредоточенными и чувствовали себя вовлеченными в течение всего упражнения, планируя свои действия в ходе выполнения упражнения, предназначенного для каждой соответствующей команды.

ЭЛЕМЕНТЫ МАТРИЦЫ

▪ Действие

«Действие» – это описание конкретного события или сцены в упражнении. По каждому действию будет проведен ряд мероприятий, которые включают как входные данные («вводные») тренеров, так и ожидаемые реакции учащихся. Каждая ожидаемая реакция связана с конкретной целью обучения. В матрице важно детализировать местоположение действия, ожидаемую последовательность и продолжительность действия, а также любые необходимые элементы/материалы для симуляции.

▪ Вводные

«Вводная» – это фрагмент информации или инструкция, предлагаемая тренерами и предназначенная для одной или

нескольких групп учащихся. Посредством вводных тренеры инициируют события, запланированные в матрице, и обеспечивают, чтобы упражнение продвигалось в ожидаемом направлении. Вводные могут быть письменными или устными и, в зависимости от характера события, могут передаваться с помощью различных средств (например, телефон, текстовые сообщения, электронные письма, рация).

Корректирующие вводные предоставляются так же, как и обычные вводные, но они направлены на то, чтобы переориентировать внимание учащихся и скорректировать их действия, когда они отклоняются от ожидаемого курса (например, участники не действуют в соответствии с процедурами или законами).



Вводные не должны препятствовать или ограничивать любые инициативы, предпринимаемые учащимися. Учащиеся должны иметь возможность действовать автономно, используя свои знания и навыки. Насколько это возможно, все вводные должны быть учтены и запланированы заранее. Чтобы не нарушать реализм упражнений, вводные должны быть естественным образом включены в цепочку мероприятий (например, они могут появляться как инструкции от руководства ведомства и т.д.).

▪ Цели обучения

Каждое действие должно быть связано с одной или несколькими целями обучения. Определение целей обучения имеет важное значение для содействия проведению дебрифингов участников в конце каждого учебного дня.

Так, основной целью обучения какого-либо действия может быть «правильное проведение предварительного скрининга предполагаемого пострадавшего от торговли людьми». Эта общая цель может быть разбита на несколько подзадач: «обе-



спечить безопасность и конфиденциальность предполагаемого пострадавшего», «обеспечить безопасное убежище в соответствии с положениями...» и пр.



Образец матрицы, сценария и шаблона структуры см. в **Приложении 3**.

D Оборудование и материалы, место проведения тренинга и бюджет

ИМИТАЦИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ

Для воссоздания реального жизненного опыта, симуляционные упражнения основаны на большом количестве документов и оборудования. Каждое действие симуляции требует определенного набора материалов и мест проведения, как в театре: документы, удостоверяющие личность персонажа; квитанции платежей, совершенных торговцем людьми; безопасное место пребывания, где пострадавший, которому оказывается помощь, находится под защитой, и так далее. Все это является частью создания реалистичной симуляции. Материалы, необходимые для каждого действия, должны быть подробно указаны в матрице. Все материалы должны быть легко доступны (на месте или поблизости). Отдельный контрольный список документов, оборудования и других материалов полезен для отслеживания того, что потребуется и когда именно.

Типичные виды документов включают в себя:

- Документы, которые актеры имеют при себе (например, водительские права, удостоверение личности, паспорт, вид на жительство);
- Документы, которые можно найти на месте действия (счета, журналы, заметки и пр.);
- Документы, которые Руководство упражнения отправляет учащимся (например, формы ведения дел для лиц, которым оказывается помощь, результаты запросов по базе данных и пр.).

Некоторые шаблоны для вымышленных документов необходимо составить заранее, чтобы они были готовы к использованию во время упражнения. При этом Руководство упражнения также может быстро создавать дополнительные документы во

время симуляции в ответ на непредвиденный запрос учащихся (например, административная информация), или для коррекции ошибочных действий или способа, выбранного учащимися (например, учащиеся направляют запрос, противоречащий закону).

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ

При планировании симуляционных упражнений важно выбрать наиболее оптимальное место для их проведения. И сюжетная линия, и логистические требования упражнения будут определять, что можно считать подходящим местом. Так, для симуляционного упражнения, включающего сюжетную линию трудовой эксплуатации, подходящее место проведения может отличаться от того, что потребуется для сюжетной линии, связанной с сексуальной эксплуатацией.



В месте проведения симуляции следует воссоздать приют, поскольку предполагаемым и идентифицированным пострадавшим должно быть предоставлено краткосрочное жилье. В соответствии с передовой практикой, этот приют должен быть доступен только его сотрудникам и клиентам. Тем не менее, некоторые действия (например, собеседования) могут происходить в помещениях приюта.

Что касается логистических требований, организаторы должны оценить количество привлекаемых учащихся и тренеров, будут ли участники есть и спать на территории проведения обучения, достаточно ли близко место проведения обучения к аэропорту и пр. Обеспечение жильем и питанием на месте предлагает явные преимущества. Это оптимизирует возможности планирования, коммуникации и взаимодействия. Приемлемым вариантом могут быть полицейские или военные учебные центры, где часто расположены объекты с большой вместимостью.

Некоторые из основных соображений изложены ниже:

Минимальные технические требования

Ключевыми факторами симуляционного упражнения является надежная коммуникация и междисциплинарное участие. По этой причине для проведения вводных занятий и пленарных брифингов для всех участников потребуется общий конференц-зал. Это гарантирует, что различные ведомства, представленные в симуляции, могут собраться в одном месте для межведомственного обсуждения и обучения.

Более того, поскольку коммуникация является важной и неотъемлемой частью симуляционных упражнений, особенно важно обеспечить, чтобы все группы могли общаться внутри и между собой (то есть, наличие телефона и электронной почты во всех местах).

Рации особенно полезны для групп ОУР, ОИТ и ОФР при проведении наблюдений и расследований вне аудиторий. Если симуляция предполагает выезд участников за пределы учебного центра (например, вымышленные места эксплуатации), для обеспечения надлежащей координации следует предусмотреть мобильную связь, особенно с учетом технических трудностей, которые могут возникнуть у зарубежных учащихся.

Хотя каждой команде, безусловно, необходимо пространство, чтобы собирать своих членов и выполнять свою работу, наличие представителей каждой группы учащихся в открытом офисном помещении облегчает общение между группами и способствует межведомственному подходу. Например, во время симуляций ОБСЕ в общей комнате находятся как минимум шесть рабочих мест с компьютерами, по одному для каждой группы учащихся, включая ОУР, ОФР, ОИТ, прокуроров, адвокатов и НПО/социальных служб. Чтобы создать более реалистичную обстановку, не-

которым ведомствам могут быть предоставлены рабочие офисы, расположенные в отдельных комнатах (например, ОУР), а некоторые ведомства (например, журналисты, органы по предоставлению убежища, приют для пострадавших) должны располагаться отдельно.

Все компьютеры, используемые участниками, должны быть связаны между собой, чтобы можно было отправлять и получать электронные письма, а также обмениваться документами в каждой группе. Это следует сделать с помощью системы Интранет (доступ к Интернету для симуляции не требуется). Например, тренеры-эксперты могут отправить вводную в ОУР, который затем должен связаться с приютом или ОИТ. Эту сеть нужно настроить и протестировать до начала симуляции.

Тренеры-эксперты должны иметь возможность отслеживать и вести учет всех электронных сообщений между участниками. Такая практика полезна как для осуществления контроля во время действий (для наблюдения, анализа и решения проблем по мере их возникновения), так и для корректной оценки хода действий впоследствии. По этой причине слушатели должны во всех соответствующих случаях использовать электронную почту. Конкретные указания для коммуникации должны быть предоставлены участникам в начале упражнения.

БЮДЖЕТ

Бюджет симуляционного упражнения будет варьироваться в зависимости от ряда факторов, включая продолжительность и сложность симуляции. Бюджет симуляционного упражнения обычно состоит из трех основных категорий: (А) контракты на консультационные услуги для экспертов; (В) транспорт и суточные для участников; и (С) прочие расходы.

- А.** Контракты на консультационные услуги необходимы для группы экспертов, разрабатывающих сценарии упражнения и являющихся членами Руководства упражнения. Такие контракты могут также понадобиться для экспертов из судебных органов, гражданского общества, тренеров актеров и/или координаторов и, в некоторых случаях, антенн. В целом, эта категория составляет 35-40% от общего бюджета.
- В.** Транспортировка в учебный центр для всех экспертов/антенн/тренеров-экспертов/актеров и учащихся, которые не обеспечиваются своими национальными ведомствами/министерствами. Организаторы упражнения должны установить для них суточные.
- С.** Другие расходы включают расходы на проживание участников (в учебном центре или рядом), некоторые виды питания, например, обеды, кейтеринг для официального открытия/закрытия, офисные материалы для участников во время упражнения, компьютеры и другое ИТ-оборудование, а также наручные повязки для идентификации или бейджи с именами. Бюджетная смета также должна учитывать печатную бумагу и тонер, а также мобильные телефоны для учащихся.

Еще можно рассмотреть вариант распределения расходов. Организаторы должны решить, покрывать ли проезд и проживание учащихся. Соглашения о софинансировании и неденеж-



ное участие можно использовать для снижения расходов на питание и проживание. Национальным агентствам/министерствам можно предложить покрыть расходы своих национальных участников.

ОБСЕ воспользовалась колоссальной помощью, предоставленной национальными властями, в т.ч. помощью итальянских карабинеров, которые управляют учебным центром СоESPU, и помощью Регионального Хаба по противодействию глобальным угрозам Академии правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре Республики Казахстан.



РЕКОМЕНДУЕМЫЕ И НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

23

Практическое пособие

Адаптируйте симуляцию под конкретную аудиторию.

Адаптируйте сценарии и истории к местному контексту: чем более реалистичны случаи для участника, тем эффективнее учебный процесс.

Используйте реальную судебную практику в качестве отправной точки или основы для ваших сценариев.

Внедряйте положительную практику, чтобы стимулировать ее более широкое использование.

Готовьте актеров.

Создайте слаженную команду опытных тренеров.

Это важно для организации командной работы и помогает людям с различными функциями эффективно работать вместе.

Не переусердствуйте.

Симуляционное упражнение должно быть интенсивным, как это часто бывает в реальных случаях торговли людьми. Тем не менее, тренеры должны внимательно следить за поступлением вводных и выполнением действий, чтобы участники не перегружались слишком большим количеством задач для выполнения. Рекомендуемая продолжительность симуляционного упражнения составляет одну неделю; реальное расследование торговли людьми обычно требует нескольких месяцев.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ СИМУЛЯЦИОННЫХ УПРАЖНЕНИЙ



ЧАСТЬ III

– ВЫПОЛНЕНИЕ УПРАЖНЕНИЯ

Симуляционные упражнения удивительно динамичны, но они могут быть непредсказуемыми. В этом разделе рассматриваются некоторые из важнейших аспектов выполнения упражнения, в том числе приблизительные сроки и программа симуляции, компонент дебрифинга, а также мониторинг и оценка. Соображения, содержащиеся в этой главе, основаны на опыте ОБСЕ и ее партнеров по проведению симуляционных упражнений. Они могут быть адаптированы к аналогичным обстоятельствам в случае необходимости.

Рекомендации по срокам и программе

Симуляционные упражнения могут значительно различаться по длительности в зависимости от целей обучения, количества участников, сложности сценария, ресурсов и пр. Опираясь на опыт ОБСЕ, оптимальная продолжительность составляет одну неделю на подготовку и одну неделю на выполнение упражнения, включая вводный день и четыре дня симуляционного обучения.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНАЯ НЕДЕЛЯ

Несмотря на то, что комплексная подготовка к недельному симуляционному упражнению занимает несколько месяцев, настоятельно рекомендуется запланировать подготовительную неделю непосредственно перед началом самого упражнения. Во время этой подготовительной недели тренеры и логистические сотрудники готовят помещения, устанавливают и проверяют оборудование, готовят ИТ и коммуникационные системы (телефоны, радиостанции и пр.), проводят заключительный инструктаж для актеров, репетируют истории и сценарии, осматривают комнаты и другие объекты и уточняют окончательную программу.

Симуляционное обучение ОБСЕ проводится с привлечением сотен участников (учащихся, тренеров, актеров, вспомогательного персонала и пр.) и поэтому сопровождается значительным количеством логистических вызовов.

Из-за сложности и масштаба этих симуляций настоятельно рекомендуется провести репетицию до прибытия учащихся.

Тренеры-эксперты, антенны и актеры должны присутствовать во время такой репетиции. Необходимо пройтись по целям обучения каждого действия, чтобы убедиться, что все члены команды работают сообща для достижения единых целей.



Чтобы обеспечить бесперебойную подготовку, составьте контрольный список и список того, что нужно сделать. Используйте матрицу в качестве опорного документа.

Подготовительная неделя также важна для информирования всех экспертов об их соответствующих ролях и для уточнения коммуникационных каналов и координационных приоритетов во время симуляции.



СИМУЛЯЦИОННАЯ НЕДЕЛЯ

Симуляционная неделя включает в себя введение, а затем собственно симуляционное упражнение. Симуляционные упражнения ОБСЕ состоят из одного дня введения и теории и четырех дней симуляционной подготовки. Участники прибывают за день до обучения (т.е. в воскресенье). Затем с понедельника по пятницу проводится обучение. Большинство участников уезжают на следующий день после окончания упражнения (т.е. в субботу).

Перед началом симуляции необходимо подготовить почву для учащихся в три этапа: **привлечение внимания учащихся, анализ целей обучения, указание на связь с предыдущими знаниями.**

Первый день обучения должен состоять из вводных занятий и упражнений по созданию команды, чтобы участники могли познакомиться с форматом обучения и своими товарищами по команде. Это позволит им эффективно выполнять свою работу в командах.

ПРИМЕР 1-ГО ДНЯ: ВВОДНЫЕ ЗАНЯТИЯ УПРАЖНЕНИЙ ОБСЕ

Вводные занятия симуляционного обучения ОБСЕ обычно сочетают в себе следующие виды деятельности:

- ▶ Вводная сессия с изложением проекта и программы обучения;
- ▶ Интерактивное занятие, посвященное ожиданиям и целям обучения;
- ▶ Первичная групповая работа над предложенной ситуацией для обсуждения общих принципов практического противодействия торговле людьми (с обратной связью и дискуссией);
- ▶ Пленарные обсуждения или интерактивные экспертные презентации по отдельным темам, например:
 - Межведомственное сотрудничество в противодействии торговле людьми;
 - Стандартные операционные процедуры (СОП) для вымышленных стран;
 - Основные принципы идентификации, перенаправления и оказания помощи пострадавшим;
 - Особенности работы с детьми, пострадавшими от торговли людьми;
 - Проблемы выявления пострадавших от торговли людьми среди лиц, ищущих убежища, и мигрантов;
- Методы расследования торговли людьми;
- ▶ Пленарное занятие, представляющее основные элементы общего контекста, правовую базу, а также формат и структуру симуляции (в том числе то, как учащиеся будут получать подсказки в форме «вводных»);
- ▶ Осмотр помещений учебного центра;
- ▶ Брифинг по системам коммуникации (в главной симуляционной аудитории);
- ▶ Брифинг по основным правилам симуляции для учащихся в группах вместе с их соответствующими тренерами-экспертами и антеннами;
- ▶ Симуляционная разминка (чтобы учащиеся могли опробовать оборудование и средства коммуникации на примере одного межведомственного действия);
- ▶ Ужин и/или неформальное общение.

Внимание, уделяемое динамике формирования команды, имеет решающее значение.

Перед началом симуляции в каждой команде учащихся необходимо провести короткое мероприятие по формированию команды, с учетом культурного контекста участников. Такие действия облегчают вхождение в рабочий режим команд после

начала симуляции. Выделение короткого, но акцентированного периода для наработки командной динамики значительно ускоряет работу в первый день симуляции.

ЗАПУСК СЮЖЕТНОЙ ЛИНИИ

Сюжетная симуляция начинается на второй день. Симуляция ОБСЕ начинается с группы учащихся, вступающих в контакт с отдельными персонажами истории, например, полиция вступает в контакт с предполагаемыми потерпевшими или подозреваемыми. Отталкиваясь от этой исходной ситуации, участникам (разделенным на команды в соответствии с дисциплиной) предлагается провести расследования, административные и досудебные разбирательства, спасательные операции, а также меры по оказанию помощи и защите. Эти шаги должны продолжаться до тех пор, пока преступники не будут установлены и задержаны.

В течение четырех дней активной симуляции рабочее время необходимо разделить на получение «опыта» и дебрифинг. Типичные дни в учебных мероприятиях ОБСЕ разделены следующим образом: активная фаза симуляции – с 8.00 до 16.00 (включая часовой перерыв на обед), за которой следуют дебрифинговое занятие:

- Внутренний брифинг для Руководства упражнения;
- Дебрифинг в группах (минимум 45 минут);
- Дебрифинг с учащимися на пленарном заседании (минимум 45 минут);
- Анализ разработчиками симуляции соответствующего дня обучения.

В последний день (пятница) симуляция прекращается примерно в 12.00. Вторая половина дня посвящена заключительному брифингу в командах и на пленарном заседании, заполнению форм оценки и официальному закрытию с вручением сертификатов.

Организация и взаимодействие тренеров во время симуляции

Во время симуляционного упражнения тренеры (включая тренеров-экспертов и антенн) должны внимательно наблюдать и контролировать свои команды. Они также должны находиться в тесном контакте друг с другом. Чтобы облегчить коммуникацию, рекомендуется предпринять несколько организационных шагов.

Во-первых, как отмечалось выше, тренеры-эксперты должны быть организованы и объединены в группу под названием Руководство упражнения. Это обеспечивает возможности междисциплинарного согласования вводных и выполнение мониторинга. Руководство упражнения работает в диспетчерской, откуда различные тренеры – отвечающие за соответствующие компоненты, такие как правоохранительная деятельность или предоставление социальных услуг – руководят выполнением симуляции. Во время выполнения симуляции тренеры-эксперты Руководства упражнения инициируют действия из места, недоступного для учащихся, т.е. из диспетчерской, и отслеживают реакцию участников.

Со своих рабочих станций, которые оснащены компьютерами и телефонами, члены Руководства упражнения подключаются к рабочим станциям своих соответствующих команд и могут отслеживать электронную коммуникацию между членами команды в режиме реального времени. Они также получают документы и ответы от учащихся, а также обновленную информацию от антенн. Тренеры-эксперты не взаимодействуют с участниками очно.



Коммуникация между командами и Руководством упражнения – во время симуляции все сообщения, которые в реальной жизни учащиеся обычно направляют в вышестоящий или координационный орган, должны направляться Руководству упражнения. Вся коммуникация между учащимися и Руководством упражнения должна осуществляться с помощью электронных средств.

Пример:

Отдел уголовных расследований (ОУР) должен запросить согласование на выполнение рейда у начальника управления. В этом случае учащиеся должны отправить запрос тренеру-эксперту ОУР, который обрабатывает запрос в качестве начальника управления.



Коммуникация между командами должна осуществляться напрямую, а не через тренеров-экспертов.

Пример:

Если ОУР необходимо связаться с НПО, ОУР следует отправить электронное письмо непосредственно в НПО, не обращаясь к тренеру-эксперту ОУР.



Офицеры карабинеров арестовывают торговца людьми во время симуляции

ВЫПОЛНЕНИЕ АНТЕННАМИ РОЛИ «ГЛАЗ И УШЕЙ» ВО ВРЕМЯ СИМУЛЯЦИИ

Как отмечено выше, Руководство упражнения работает из диспетчерской, и ему помогают антенны – наблюдатели, которые физически наблюдают за каждой группой участников и слушают «глазами и ушами» тренеров-экспертов.

На антенн возложена задача по мониторингу действий и оповещению тренеров-экспертов в режиме реального времени о том, что происходит на месте симуляции.

Таким образом, тренеры-эксперты могут следить за прогрессом учащихся по мере развития симуляции. Это также позволяет тренерам-экспертам поддерживать обратную связь с командами в режиме реального времени, в зависимости от того, что происходит в ходе упражнения.

Например, антенны наблюдают за встречами руководителя ОУР и прокуратуры, в ходе которой принимается решение о необходимости направления запроса судье. Антенна передает эту информацию тренеру-эксперту, что позволяет последнему предвосхитить запрос на получение разрешения, который команда прокуратуры, скорее всего, отправит в конце встречи, и подготовить ответ судьи. Связь между тренером-экспертом и антенной обычно осуществляется через текстовые сообщения.

Каждой команде (например, полиции, прокуратуре и пр.) назначаются свои антенны; количество антенн на команду зависит от ее размера. Так, если команда разделяется для работы по отдельным направлениям, необходимо, чтобы хотя бы одна антенна находилась с каждой группой.

Антенны **не должны взаимодействовать** с учащимися. Их роль – наблюдать, не вмешиваясь в симуляцию. Обучаемые должны быть проинформированы о роли антенн и методах их работы, поскольку в противном случае они могут попытаться обратиться с вопросами к антеннам во время упражнения. Когда это абсолютно необходимо, тренер-эксперт может попросить антенну вмешаться, чтобы помочь решить проблему, которая не может быть решена иным способом, но такие вмешательства должны быть чрезвычайно редкими и выполняться с осторожностью.

ВИРТУАЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Может случиться, что учащимся необходимо установить контакт с учреждениями или органами власти, такими как службы здравоохранения или суды, которые не представлены в рамках упражнения. Например, для достижения определенных целей участнику может потребоваться связаться с посольством или НПО, расположенной в другой стране.

Чтобы удовлетворить эту потребность, в симуляциях ОБСЕ есть виртуальный субъект в Руководстве упражнения, с которым учащийся может связаться. Одного эксперта необходимо назначить для выполнения только этой роли на период проведения упражнения. Этот человек предпочтительно должен иметь судебный опыт, так как запросы такого рода часто носят судебный характер (например, запросы на получение разрешения на обыск дома). Назначенный эксперт действует от имени вымышленных органов или учреждений, которые не представлены в симуляции, будь то в стране, где проводится симуляция (службы здравоохранения, суды и пр.) или в других странах, описанных в общей сюжетной линии (посольства, иностранные НПО и пр.). Эксперт формирует ответ на запрос и сообщает его соответствующей команде.

Дебрифинги

Дебрифинги – один из важнейших компонентов симуляционных упражнений. Дебрифинги проводятся тренерами в конце каждого дня симуляционного упражнения, чтобы проанализировать прогресс и обсудить улучшения.

Основу успешных дебрифингов каждое утро задает тренер-эксперт, предоставляющий своей команде список ключевых целей на день.

Это позволяет тренерам послать четкий сигнал учащимся, подсказывающий, что именно от них ожидают. Послание с перечнем ключевых целей будет направлять работу команд в течение дня.

В конце дня тренеры могут напомнить своим командам о целях обучения завершающегося дня. Это облегчает учащимся обсуждение итогов дня: анализ и поиск решений возникших проблем, определение того, что прошло хорошо, а что можно улучшить, и обобщение основных учебных тезисов.

Эта фаза процесса сначала проводится в командах, а затем на пленарном занятии со всеми участниками. Цели двух занятий различны. Во время внутригрупповых дебрифингов основное внимание должно уделяться действиям команды. Во время пленарных (т.е. междисциплинарных) обсуждений основное внимание следует уделять межведомственному сотрудничеству – почему оно ценно – и практическим шагам по его улучшению в ходе упражнения.



ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ДЕБРИФИНГОВ

Тренеры-эксперты должны тщательно планировать дебрифинги при поддержке антенн. Антенны могут повысить ценность дебрифингов благодаря своим наблюдениям в течение дня. Таким образом, они могут активно помогать в проведении дебрифингов вместе с соответствующим тренером-экспертом.

Тренеры-эксперты и Руководитель упражнения должны направлять дебрифинг, обмениваясь соответствующей информацией на каждом этапе процесса и используя поставленные на этот день цели обучения в качестве ориентира. Тренеры-эксперты должны убедиться, что извлеченные уроки и выводы каждого дебрифинга четко обобщены и могут быть сформулированы командами.

Роль тренеров на этом этапе заключается в том, чтобы помочь каждой команде учащихся осмыслить, что произошло во время той части симуляции, которая связана с получением «опыта», и что это означало с точки зрения обучения.

В дополнение к ознакомлению команд с целями обучения на каждый день, тренеры-эксперты должны уметь задавать наводящие на размышления вопросы во время командных дебрифингов и во время междисциплинарных дебрифингов на пленарных занятиях, а также подытоживать ключевые учебные тезисы в конце каждого дня.



Дебрифинги следует проводить с осторожностью. Проведение дебрифингов без какого-либо метода, в том числе предоставление обратной связи командам, не содействуя при этом процессу обучения посредством управляемого обсуждения, подрывает ценность симуляционного обучения. Дискуссии должны быть структурированы, и, хотя обратная связь необходима, участники также должны иметь возможность поделиться своим восприятием и опытом.



Чрезвычайно важно выделять достаточное количество времени для дебрифингов, помня, что для эффективного симуляционного обучения требуется структурированный процесс и специальные методы обучения и содействия.

Главная симуляционная аудитория (MaGISTra) CoESPU

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕБРИФИНГОВ

Последовательность командных и пленарных дебрифингов одинакова: оба дебрифинга должны охватывать этапы 2, 3 и 4 процесса эмпирического обучения.



Фаза 1 учебного процесса, или получение *опыта*, находится в центре обучения и в симуляциях ОБСЕ занимает основную часть отведенного времени. Рекомендованное время этапа получения опыта, основанное на оценках и методологическом анализе, составляет от 5 до 6 часов в день.



Фазы 2 (*осмысление*), 3 (*обобщение*) и 4 (*применение*) проводятся в рамках дебрифинговых занятий, которые запланированы на конец каждого дня (начиная со второго дня учебного мероприятия). Длительность дебрифинга, как это следует из полученного ОБСЕ опыта, а также необходимости собрать членов команды, охватить соответствующие темы и дать командам возможность их обсудить, должна составлять не менее 45 минут для командных дебрифингов и 45 минут для дебрифингов на пленарных занятиях.



Поскольку симуляция проводится на больших площадях, необходимо учитывать время на перемещение между учебными помещениями (например, от своих рабочих станций в помещение для пленарных занятий), чтобы не пришлось сокращать длительность дебрифингов. Это особенно актуально, если определенные действия по сценарию происходят за пределами учебного центра (например, на фабрике или в квартире).



Мониторинг выполнения симуляции

Основной целью симуляции является обучение участников эффективному противодействию торговле людьми с применением межведомственного подхода. Эту сложную цель необходимо разбить на многочисленные задачи, выполнение которых во время симуляции нужно постоянно контролировать. Симуляция позволяет учащимся лучше понять свои соответствующие роли и обязанности в системе противодействия торговле людьми, использовать весь потенциал эффективного сотрудничества для достижения результатов путем развития своих индивидуальных компетенций и действовать как члены слаженной команды.

Симуляции помогают учащимся отработать обмен информацией между учреждениями, улучшить качество коммуникации, расставить приоритеты и использовать передовой опыт.

Мониторинг выполняемых действий является ключом к выявлению вызовов, с которыми сталкиваются участники, и к совместной работе по преодолению этих вызовов.

Тщательный мониторинг также важен для отслеживания действий и подготовки к своевременному предоставлению вводных. Организаторам рекомендуется спланировать систему (цифровую или ручную), способную контролировать ход выполнения матрицы в режиме реального времени, включая действия, происходящие в данный момент, или предстоящие вводные.

Антенны, документирующие прогресс в работе соответствующих команд, выполняют одну из основных мониторинговых функций в симуляциях. В помощь выполнению ими мониторинговых задач необходимо разработать и распространить мониторинговые формы. Эти формы помогают антеннам ежедневно фиксировать свои оценки действий, предпринимаемых учащимися, в свете поставленных целей обучения. Мониторинговые формы также полезны для улучшения форматов обучения и могут использоваться тренерами для улучшения опыта обучения в целом.



Пример мониторинговой формы для антенн см. в **Приложении 4**.

Оценка эффективности и результатов

Для оценки эффективности упражнения, а также для получения данных, ценных для будущих упражнений, настоятельно рекомендуется производить качественный и количественный анализ доступной информации. В процессе симуляционного упражнения создается несколько источников полезной информации:

Все электронные сообщения, направляемые во время симуляции: Все данные, файлы, документы и электронные письма, создаваемые и направляемые во время симуляции, должны сохраняться учебным центром и анализироваться тренерами во время выполнения упражнения и после него.

Мониторинговые формы, заполненные антеннами, как описывалось выше.

Формы оценки участников: В конце учебного мероприятия каждому участнику следует предоставить комплексную форму оценки обучения, которая охватывает цели обучения, а также различные аспекты его организации и логистики. Посредством анонимных форм оценки ОБСЕ можно также собирать данные о качестве вводных занятий, об опыте участников в целом и основных итогах тренинга (приобретенные знания и навыки, актуальность для повседневной работы, рекоменда-

ции). Желательно, чтобы учащиеся возвращали такие формы оценки организаторам во время заключительных занятий. Затем эти данные могут быть отсортированы и проанализированы для получения качественной и количественной информации. Примеры включают анализ данных в зависимости от команды, гендерной принадлежности, вопросов и пр.



Образец формы оценки приведен в **Приложении 5**.

Отчеты/отзывы тренеров: После учебного мероприятия желательно попросить каждого тренера составить краткий отчет о том, что они наблюдали и что они улучшили бы в следующем упражнении.

Важно трансформировать эту информацию в «план улучшения». Планы обучения и улучшения могут быть переданы ключевым субъектам для планирования будущих симуляционных тренингов.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ И НЕ РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Планируйте как можно тщательнее.

Не рассчитывайте, что все пойдет по плану.

Готовьтесь к непредвиденным действиям и вводным (в Руководстве упражнения, с организаторами, актерами и антеннами), но всегда помните о целях упражнения и действий.

Принимайте решения единой командой в Руководстве упражнения, особенно в случае незапланированных корректирующих вводных.

Сохраняйте вовлеченность и сосредоточенность участников.

Не стоит недооценивать время, необходимое для дебрифингов, и их значение для процесса обучения.

Будьте осведомлены о возможных культурных, политических, профессиональных или гендерных особенностях и будьте готовы учесть их.

ПРИЛОЖЕНИЯ

32

Практическое пособие ПРИЛОЖЕНИЯ - ПРИГЛАШЕНИЕ К УЧАСТИЮ

**Симуляционный учебный курс
в режиме реального времени**

(дата)

ОБРАЗЕЦ
ПРИГЛАШЕНИЯ К
УЧАСТИЮ

Профили/Роли учащихся

ТАБЛИЦА ПРОФИЛЕЙ/РОЛЕЙ УЧАЩИХСЯ

НАИМЕНОВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ	КОЛИЧЕСТВО ВАКАНСИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ЗАМЕЩЕНИЮ	ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ
Прокуроры		<p>Роль:</p> <p>Основные обязанности:</p> <p>Требования к основным навыкам:</p>
Сотрудники полиции		<p>Роль:</p> <p>Основные обязанности:</p> <p>Требования к основным навыкам:</p>
Специалисты по финансовым расследованиям		<p>Роль:</p> <p>Основные обязанности:</p> <p>Требования к основным навыкам:</p>
Сотрудники НПО по противодействию торговле людьми, в т.ч.: директор; координаторы служб помощи и социальной интеграции; специалисты по оказанию помощи и социальной интеграции; психологи		<p>Роль:</p> <p>Основные обязанности:</p> <p>Требования к основным навыкам:</p>
Специализированный персонал, работающий в приюте для пострадавших от торговли людьми в указанной выше НПО: координатор; психологи; педагоги/социальные работники		<p>Роль:</p> <p>Основные обязанности:</p> <p>Требования к основным навыкам:</p>

НАИМЕНОВАНИЕ ДОЛЖНОСТИ	КОЛИЧЕСТВО ВАКАНСИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ ЗАМЕЩЕНИЮ	ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ
Культурные посредники (Требуется владение _____ и _____ (языками))		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:
Специалисты государственных социальных служб, в т.ч. специалисты по защите детей		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:
Инспекторы труда		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:
Юристы, специализирующиеся на поддержке предполагаемых или идентифицированных пострадавших от торговли людьми		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:
Сотрудники органов по предоставлению убежища или миграционных служб		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:
Журналисты		Роль: Основные обязанности: Требования к основным навыкам:

Подход, методика и сюжетные линии

СЮЖЕТНАЯ ЛИНИЯ

ВЫМЫШЛЕННЫЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Цели обучения

Общие цели обучения	Теоретико-методологические цели обучения	Симуляционные цели обучения

Административные вопросы

1. МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

2. ЯЗЫК(И)

3. ПАСПОРТ И ВИЗЫ

4. ВАКЦИНАЦИИ

5. МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

6. МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

7. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЕЗДКЕ – КАК ДОБРАТЬСЯ К МЕСТУ ОБУЧЕНИЯ

8. РАСХОДЫ НА ПРОЕЗД

9. ПИТАНИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ, ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СИМУЛЯЦИИ

10. ТРАНСПОРТ И ОБОРУДОВАНИЕ ВО ВРЕМЯ СИМУЛЯЦИИ

ФОРМА ЗАЯВКИ

Просьба заполнить **ВСЕ** пустые поля, расположенные ниже, и направить форму не позднее

(дата) по адресу

(адрес электронной почты)

ЗАЯВКА

на должность

(см. описание каждой должности в приглашении к участию выше)

Просьба кратко описать, почему Вы считаете себя подходящим кандидатом на эту должность, и кратко изложить свой опыт в области борьбы с торговлей людьми/защиты пострадавших от торговли людьми:

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

(Просьба предоставить четкие и полные ответы по каждому разделу, используя только английскую/русскую транскрипцию)

Обращение	Имя	Фамилия
<input type="text"/>		
Отчество	Девичья фамилия (если есть)	
<input type="text"/>		
Дата рождения (дд.мм.гггг)	Пол	Находитесь ли Вы в процессе смены гражданства?
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Место рождения	Страна рождения	
<input type="text"/>		
Текущее гражданство	Другие гражданства	
<input type="text"/>		
Адрес (улица, дом, квартира)	Индекс	
<input type="text"/>		
Населенный пункт	Область	Страна
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Тел. (рабочий)	Тел. (домашний)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Мобильный телефон	Эл. почта/Факс	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

НАВЫКИ И КОМПЕТЕНЦИИ

(Укажите количество лет профессионального опыта в перечисленных областях специализации. Без учета стажировки и/или практики)

ОБЛАСТИ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ	Количество лет соответствующего опыта			
	< 2	2–5	6–9	> 10
Правоохранительная деятельность	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Прокуратура	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Инспекция труда	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Финансовые расследования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Предоставление убежища	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Юридические услуги	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Предоставление социальных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
СМИ/журналистика	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ВЛАДЕНИЕ ЯЗЫКОМ

Другие языки	Какой Ваш родной язык?		
	Профессиональное владение	Владение на рабочем уровне	Ограниченное знание
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

УРОВЕНЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ НАВЫКОВ

	Начальный	Средний	Углубленный
Электронные таблицы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Текстовый редактор	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Веб-браузер/Эл. почта	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ТЕКУЩЕЕ ВОИНСКОЕ ЗВАНИЕ

(если есть)

ПРИМЕР: СТРУКТУРА – МАТРИЦА – ПРОФИЛИ – СЦЕНАРИЙ

ШАБЛОН:

ОБЩАЯ СТРУКТУРА СИМУЛЯЦИИ

ПРОФИЛИ ДЕЙСТВУЮЩИХ ЛИЦ	
ТОРГОВЦЫ ЛЮДЬМИ / ПРЕСТУПНИКИ	
ИМЯ, ФАМИЛИЯ	
Возраст, дата и место рождения	Подробное описание действующего лица
ЖЕРТВЫ ТОРГОВЛИ ЛЮДЬМИ	
ИМЯ, ФАМИЛИЯ	
Возраст, дата и место рождения	Подробное описание действующего лица
ДРУГИЕ ПЕРСОНАЖИ	
ИМЯ, ФАМИЛИЯ	
Возраст, дата и место рождения	Подробное описание действующего лица

ГРАФИК

ДЕНЬ 1			
1-й день	Временные рамки	Действие 1 Краткое описание	Место
1-й день	Временные рамки	Действие 2 Краткое описание	Место
ОКОНЧАНИЕ 1-ГО ДНЯ			

ПРИМЕР: ДЕЙСТВИЕ 1

КОНТЕКСТ			Название
ДЕНЬ:	МЕСТО:	ВРЕМЯ:	
СЦЕНАРИЙ			
Краткое описание действия			
МЕРОПРИЯТИЯ	ВВОДНАЯ		
	ОЖИДАЕМАЯ РЕАКЦИЯ		
ВВОДНЫЕ	Вводная 1.1 – от кого	кому	
	Посредством	(средство коммуникации)	
	Текст вводной		
ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ	<ul style="list-style-type: none"> 		

люди	
АКТЕРЫ	<ul style="list-style-type: none">
ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ (водители и пр.)	<ul style="list-style-type: none">
УЧАЩИЕСЯ (команды)	<ul style="list-style-type: none">
МАТЕРИАЛЫ	
ОБОРУДОВАНИЕ	<ul style="list-style-type: none">
ДОКУМЕНТЫ	<ul style="list-style-type: none">

МОНИТОРИНГОВАЯ ФОРМА ДЛЯ АНТЕНН

НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Симуляционный учебный курс в режиме реального времени (дата)

Группа учащихся: Государственные социальные службы (пример)¹

Имя антенны: Дата:

Просьба оценить выполнение каждой цели обучения по шкале от 1 (неудовлетворительное выполнение) до 5 (полное выполнение).

ПОВЕДЕНИЕ/ДЕЙСТВИЯ УЧАЩИХСЯ	1	2	3	4	5	КОММЕНТАРИИ
Подход, основанный на потребностях пострадавших от торговли людьми (ПТЛ)						
Принимаются соответствующие меры для защиты / восстановления прав предполагаемых и выявленных ПТЛ.						
Все действия участников направлены на то, чтобы избежать возможной повторной виктимизации ПТЛ.						
Помощь предполагаемым и выявленным ПТЛ не зависит от их готовности сотрудничать с правоохранительными органами.						
Предполагаемые и выявленные ПТЛ незамедлительно выводятся из опасной ситуации.						
Обеспечивается немедленный доступ к необходимой помощи.						
Предполагаемым и идентифицированным ПТЛ предоставляется необходимый период восстановления.						

¹ Данную форму необходимо скорректировать в соответствии с целями обучения каждой профессиональной группы учащихся, находящихся под наблюдением антенн.

Оказание помощи учитывает гендерные аспекты и ориентировано на предполагаемые и выявленные индивидуальные потребности ПТЛ.						
Принцип конфиденциальности соблюдается на всех этапах.						
Применяются стандартные оперативные процедуры (СОП) в отношении всех предполагаемых и идентифицированных ПТЛ.						
Информированное согласие всегда запрашивается заранее, прежде чем приступить к последующим шагам в работе с предполагаемыми и идентифицированными ПТЛ.						
Оценка рисков проводится на всех необходимых этапах в рамках межведомственного подхода, и, в случае необходимости, принимаются соответствующие меры.						
Все меры в отношении детей-ПТЛ предпринимаются с учетом наилучших интересов ребенка.						
Оценка того, являются ли предполагаемые ПТЛ детьми, проводится во всех необходимых случаях, а при выявлении принимаются необходимые меры. В случае неопределенности, до определения возраста, предполагаемые ПТЛ рассматриваются как несовершеннолетние.						
Опрос детей-ПТЛ происходит в соответствующих условиях, осуществляется экспертами в сфере психо-социальной работы, а также в присутствии законного представителя и/или опекуна.						

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОДХОД

Внутри группы четко определяется роль каждого обучающегося.						
В группе определены координаторы на основе их уровня компетенции.						
Для обсуждения кейсов проводятся регулярные межведомственные встречи.						
Обеспечивается регулярная активная связь с другими ведомственными группами с использованием всех доступных средств коммуникации.						
Мнения других групп принимаются во внимание при обсуждении возможных следующих шагов.						
Создана база данных кейсов, которая регулярно обновляется и при необходимости доступна другим группам.						

Группа участвует в разработке программ помощи и вносит свой вклад в их реализацию.						
Проводятся совместные операции с участием различных ведомств (реальная работа в команде).						
ДЕЙСТВИЯ/ПОВЕДЕНИЕ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ ПОСТРАДАВШИМ²						
Эффективное сотрудничество между НПО и государственными службами устанавливается оперативно и обеспечивается на всех этапах.						
Специалисты в области социальных услуг могут эффективно работать в своей команде (включая юристов) с точки зрения обмена информацией и сотрудничества.						
Предполагаемые и выявленные ПТЛ получают адекватную информацию о необходимых процессах и процедурах.						
Предполагаемые и идентифицированные ПТЛ надлежащим образом проинформированы о своих правах (особенно о периоде обдумывания; им предоставлена информация о возможной помощи и поддержке, об услугах социальной интеграции, о возможности добровольного возвращения на родину, получения вида на жительство и / или предоставления международной защиты, перенаправления в другие службы, а также об их праве на получение помощи и поддержки независимо от их готовности сотрудничать с правоохранительными органами).						
Собеседование проводится надлежащим образом (с участием культурных посредников или переводчиков, в соответствующих для этого условиях, при обеспечении конфиденциальности, демонстрации понимания основных потребностей предполагаемых ПТЛ и их эмоционального состояния; кроме того, сами ПТЛ должны четко понимать сообщаемую им информацию).						
Минимизируются случаи повторного собеседования с предполагаемыми и идентифицированными ПТЛ.						
Варианты помощи описываются специалистами в нейтральной манере. Предполагаемым и идентифицированным ПТЛ дается право принимать решения самостоятельно.						
Специалисты по социальным услугам всегда готовы оказывать необходимую поддержку ПТЛ, с тем, чтобы данные лица могли получить адекватную помощь, в том числе во время собеседований с прокурорами, инспекторами труда или сотрудниками полиции.						

² Этот раздел необходимо скорректировать в соответствии с целями обучения каждой профессиональной группы учащихся, находящихся под наблюдением антенн.

Специалисты по социальным услугам обеспечивают надлежащее участие юристов, когда это необходимо.

При необходимости проводятся соответствующие мероприятия по международному сотрудничеству.

Иные комментарии в отношении поведения/действий учащихя в течение дня:

ФОРМА ОЦЕНКИ

СИМУЛЯЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Название проекта	Дата
------------------	------

A ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Как Вы узнали о симуляционном упражнении?	Facebook	Twitter	Веб-сайт	Другой веб-сайт	Коллеги	Друзья	Другие варианты (уточните)	
2. Какова была Ваша роль в данном упражнении?	ОУР	ОФР	ОИТ	Юристы	Прокуроры	НПО/Приют	Муниципальные социальные службы	Журналисты
3. Работаете ли Вы в такой же сфере в реальной жизни?	Да	Нет						
4. Если нет, то какова Ваша роль на Вашей реальной работе?								

B ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ОБУЧЕНИЯ

Насколько полезными для выполнения упражнения были вводные презентации?	Очень полезны	Достаточно полезны	Посредственно	Бесполезны
5. Межведомственное сотрудничество в борьбе с торговлей людьми: стандартные операционные процедуры				
6. Пострадавшие от торговли людьми: основные принципы идентификации, перенаправления и оказания помощи, особенности работы с детьми, пострадавшими от торговли людьми				
7. Проблемы выявления лиц, пострадавших от торговли людьми, среди беженцев и мигрантов				
8. Методы расследования торговли людьми				
9. Брифинг о недавнем случае торговли людьми				

Насколько полезными для выполнения упражнения были вводные презентации?

Очень полезны

Достаточно полезны

Посредственно

Бесполезны

10. Пленарное занятие по сценарию, правовой базе и структуре симуляции

11. Осмотр помещений

12. Брифинг в группах с соответствующим тренером-экспертом и антеннами

13. Симуляционная разминка

Есть ли у Вас какие-либо комментарии общего характера по теоретической части обучения?

С ПОСЛЕ СИМУЛЯЦИОННОГО УПРАЖНЕНИЯ

	Да	В основном	Не особо	Нет
14. Улучшилось ли Ваше понимание проблем, связанных с реальными сценариями смешанных миграционных потоков, в которых осуществляется торговля людьми?				
Если нет, то почему? Комментарии общего характера				
15. Повысилась ли Ваша способность положительно взаимодействовать с другими субъектами на различных этапах противодействия торговле людьми и предлагать меры защиты пострадавших от торговли людьми в рамках межведомственного сотрудничества?				
Если нет, то почему? Комментарии общего характера				

	Да	В основном	Не особо	Нет
16. Повысило ли симуляционное упражнение Вашу способность быстро выявлять пострадавших от торговли людьми и правильно применять СОП, основанные на правах человека, для идентификации и оказания первой помощи предполагаемым пострадавшим от торговли людьми?				
Если нет, то почему? Комментарии общего характера				
17. Повысило ли симуляционное упражнение Вашу осведомленность о различных ведомствах и субъектах, вовлеченных в противодействие торговле людьми?				
Если нет, то почему? Комментарии общего характера				

D КОНТЕКСТ СИМУЛЯЦИОННОГО УПРАЖНЕНИЯ

	Да	В основном	Не особо	Нет	Если нет, то почему? Комментарии общего характера (продолжайте ниже)
18. Достаточно ли объяснен контекст и процедуры симуляционного упражнения? Например, объяснены ли должным образом функции всех компонентов? Прояснились ли они во время учений?					
19. Было ли у Вас в соответствии с Вашей ролью в симуляционном упражнении достаточно возможностей для взаимодействия с другими компонентами/коллегами во время упражнения?					
20. Было ли у Вас достаточно возможностей для обмена реальным опытом борьбы с торговлей людьми с другими участниками, в том числе вне упражнения?					
21. В достаточной ли мере использовался подход, ориентированный на защиту прав пострадавших? Если да, просьба ответить также на вопрос 21а.					

	Да	В основном	Не особо	Нет	Если нет, то почему? Комментарии общего характера (продолжайте ниже)
21а. Чувствуете ли Вы себя лучше подготовленными для проведения расследований в области торговли людьми на основе подхода, ориентированного на защиту прав пострадавших?					
22. Достаточно ли хорошо была объяснена правовая база симуляционного упражнения в предоставленных документах?					
23. В достаточной ли степени был рассмотрен «аспект смешанных миграционных потоков» в ходе симуляционного упражнения?					
24. Как Вы оцениваете организацию симуляционного упражнения в целом?					
Дополнительные комментарии общего характера к вопросам 18-24					

Е ЛОГИСТИКА

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо	Для комментариев по логистике просьба использовать поле ниже.
1. Как бы Вы оценили логистику, обеспеченную организаторами до и во время симуляционного упражнения (транспорт, встречу по приезду и пр.)?					
2. Как бы Вы оценили жилье, предоставленное на время проведения упражнения?					
3. Как бы Вы оценили питание, предоставленное на время проведения упражнения?					
Есть ли у Вас какие-либо другие предложения или рекомендации относительно логистики со стороны организаторов до или во время симуляционного упражнения?					

G ЭФФЕКТИВНОСТЬ

	Да	В основном	Не особо	Нет
1. Сможете ли Вы применить изученные принципы/опыт на практике в своей работе?				
Если сможете, то почему и какие? Если не сможете, ответьте на те же вопросы				

H ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

	Да	В основном	Не особо	Нет
2. Полностью ли соответствовало симуляционное упражнение Вашим ожиданиям?				
3. Можете ли Вы порекомендовать участие в аналогичном симуляционном упражнении своим коллегам?				
Есть ли другие комментарии общего характера, которыми Вы хотели бы поделиться?				

Большое спасибо за Ваш отзыв!



Бюро Специального представителя и координатора по борьбе с торговлей людьми

Бюро Специального представителя и координатора ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми (Бюро Спецпредставителя) представляет Организацию на политическом уровне по вопросам борьбы с торговлей людьми.

Мандат Бюро Спецпредставителя, вытекающий из Решений Совета Министров ОБСЕ № 2/03 и 3/06, состоит в оказании помощи всем 57 государствам-участникам ОБСЕ, а также 11 партнерам по сотрудничеству в борьбе с торговлей людьми и в конечном итоге ее искоренении.

Основные задачи Бюро Спецпредставителя включают:

- **Повышение общественного и политического статуса** международной и национальной повестки по противодействию торговле людьми путем представления ОБСЕ на высшем политическом и дипломатическом уровнях;
- **Оказание помощи государствам-участникам ОБСЕ в выполнении обязательств ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми**, в частности тех, которые содержатся в **Плане действий ОБСЕ по борьбе с торговлей людьми** (принятом решением Постоянного совета № 557 от 24 июля 2003 г. и одобренном решением Совета Министров № 2/03);
- **Обеспечение координации деятельности ОБСЕ по противодействию торговле людьми** во всех трех измерениях ОБСЕ и с внешними партнерами.

Подход Бюро Спецпредставителя заключается в выявлении и исследовании существующих и возникающих проблем в области торговли людьми, разработке обоснованных стратегий противодействия торговле людьми и содействию их практическому внедрению на местах. Иными словами, Бюро Спецпредставителя следует принципу «от политики к практике» в сфере противодействия торговле людьми. Этот подход реализуется путем повышения осведомленности, формирования политической воли, оказания технической помощи, проведения исследований, наращивания потенциала и координации.

В ходе своей деятельности, Бюро Спецпредставителя обеспечивает подход, ориентированный на защиту прав человека и потребности пострадавших как в сфере предупреждения и преследования торговли людьми, так и в области предоставления помощи и партнерства.

Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) работает во имя стабильности, процветания и демократии в 57 государствах, осуществляя политический диалог на темы общих ценностей и практические действия, обеспечивающие долговременные перемены к лучшему.

**Бюро Специального
представителя и
координатора
по борьбе с
торговлей людьми**

Секретариат ОБСЕ
Вальнерштрассе 6
А-1010 Вена, Австрия

[@osce_cthb](https://twitter.com/osce_cthb)
info-cthb@osce.org
osce.org/cthb

ОБСЕ Организация по безопасности и
сотрудничеству в Европе

Опубликовано при поддержке:



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



PRINCIPAUTÉ DE MONACO

DÉPARTEMENT DES RELATIONS
EXTÉRIEURES