

СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЖЕНСКИХ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ И ДРУГИХ ПОСТАВЩИКОВ КОМПЛЕКСНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ПОТЕРПЕВШИХ ОТ ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ В СТРАНАХ

ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ,
РЕГИОНОВ ЮЖНОГО КАВКАЗА,
ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И В МОНГОЛИИ



ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отдел Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам провел всесторонний сопоставительный анализ женских ресурсных центров и других поставщиков комплексных услуг для потерпевших от гендерного насилия (GBV) в странах Центральной Азии, регионов Южного Кавказа, Восточной Европы и в Монголии, в рамках **проекта WIN**.

Целью анализа был сбор подробной информации о существующих услугах и механизмах прямой помощи и защиты потерпевших от гендерного насилия, оценка основных недочетов и необходимости в укреплении потенциала и обмене знаниями по противодействию гендерному насилию, выявление перспективных подходов и передовых практик во всем регионе ОБСЕ.

ЦЕЛЕВЫЕ СТРАНЫ:

Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Монголия, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан.

ВРЕМЕННЫЕ РАМКИ:

с ноября 2021 г. по февраль 2022 г.

СБОР ДАННЫХ

включал выборку из 100 анкет, заполненных поставщиками услуг, и полуструктурированные интервью с 37 экспертами.

В феврале 2022 г. ключевые результаты Сопоставительного анализа были представлены и подтверждены в ходе **дистанционного семинара-практикума**, собравшего **91 представителя** государственных и общественных поставщиков услуг.

В данном документе собраны результаты и рекомендации государствам-участникам ОБСЕ, исполнительным структурам ОБСЕ и поставщикам услуг от экспертов и практиков, с которыми в ходе исследования были проведены консультации.

ВЫВОДЫ

Ситуация с предоставлением услуг для потерпевших от гендерного насилия в целевых странах неодинакова. Однако несмотря на это, представляется возможным сделать общие выводы, применимые ко всем исследованным странам, – в особенности связанные с необходимостью обеспечить все население минимальным количеством услуг (шелтерами, кризисными центрами и телефонными линиями помощи), а также с соблюдением минимальных соответствующих стандартов.

Доступ к услугам остается главным вызовом для всего региона исследования. Так, к примеру, в ряде стран потерпевшие от гендерного насилия по-прежнему обязаны подавать официальные жалобы на насильников, чтобы получить поддержку. Также услуги не всегда доступны всем категориям потерпевших от гендерного насилия, в том числе недееспособным, людям, живущим с ВИЧ, страдающим от зависимостей (алкоголизм, наркомания); иногда доступ к услугам зависит от сексуальной ориентации или гендерной идентификации потерпевших. Еще более ограничен доступ к услугам в условиях конфликтов: в особенности – в районах, неподконтрольных правительству, в которых услуги как правило ограничены или вообще отсутствуют.

Выяснив, что ответственность за оказание услуг постепенно переходит к государственным институциям, эксперты подчеркнули необходимость обмена передовой практикой и опытом между государственными и негосударственными агентами, имеющими долговременный опыт оказания услуг прямой поддержки потерпевшим от гендерного насилия. Критериями передовой практики, по определению национальных экспертов, в частности, являются релевантность, этическая обоснованность и непрерывность, а также возможность репликации, межведомственное сотрудничество, наличие политической воли, вовлеченность общественности, безопасность, эффективность и результативность.

Значительная часть исследованных стран продемонстрировали отчетливую тенденцию к усилению **институционализированного сотрудничества** – в том числе на местном уровне – путем заключения между правительственными и неправительственными организациями соглашений, включающих в себя аспекты прямой поддержки и защиты потерпевших от гендерного насилия. Почти все государства имеют правительственные координирующие органы, занимающиеся надзором за реализацией национальных стратегий. Однако, неправительственные организации не всегда являются членами таких органов.

Механизмы перенаправления включают в себя как неофициальные, так и официальные – часто являющиеся частью стратегий и законодательств исследованных стран. Во всех исследованных странах наиболее часто перенаправление получателей услуг из числа потерпевших от гендерного насилия осуществляют полиция, социальные работники, консультанты телефонных линий помощи и, реже, религиозные лидеры и судмедэксперты.

Данный сравнительный анализ выявил разнообразные подходы к **сбору данных**, которые используют поставщики услуг, и обнаружил, что в большинстве исследованных стран не существует единого подхода к сбору данных о выявленных случаях гендерного насилия. В то же время данные о получателях услуг и их профили, собираемые поставщиками услуг, важны для лучшего понимания нужд и приоритетов получателей этих услуг.

Специалисты в отдельных сферах оказания прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия нуждаются в **повышении потенциала**, такого как применение инструментов психологического консультирования, разработка специализированных услуг для детей, потерпевших от насилия, применение принципа “не навреди” и развитие межведомственного сотрудничества.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ ОБСЕ

СТРАТЕГИИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Государствам-участникам ОБСЕ следует продвигаться по пути полной и равной реализации женщинами своих прав и воплощать План действий ОБСЕ 2004 г. по поддержке гендерного равенства и другие соответствующие решения, касающиеся предотвращения и борьбы с насилием в отношении женщин, поскольку это имеет решающее значение для превращения региона ОБСЕ в более мирный, процветающий и демократический.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует создать центральный государственный орган, ответственный за координацию, внедрение, контроль и оценку стратегий и мер по противодействию насилию в отношении женщин и девочек, а также за обеспечение помощи и защиты потерпевших от насилия.
- Национальные стандарты предоставления услуг через кризисные центры, шелтеры или телефонные “горячие линии” для пострадавших от гендерного насилия – в том числе особые стандарты, протоколы и инструкции – должны быть разработаны в соответствии с национальным законодательством и принимать во внимание как национальные контексты, так и международный передовой опыт в данной сфере.

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

- При разработке новых или совершенствовании существующих законодательных инструментов или стратегий помощи и защиты потерпевших государствам-участникам следует консультироваться и поддерживать открытую коммуникацию с неправительственными и соответствующими международными организациями, для обеспечения подхода, основанного на правах человека и ориентированного на потребности потерпевших.

СБОР ДАННЫХ

- Системы сбора данных о предоставлении услуг потерпевшим от гендерного насилия следует организовать на центральном уровне, в соответствии со стандартами конфиденциальности и международным передовым опытом.

ПРОГРАММЫ ДЛЯ ВИНОВНЫХ В СОВЕРШЕНИИ НАСИЛИЯ

- С целью обеспечения безопасности потерпевших и снижения рисков рецидивизма, государствам-участникам следует разработать исправительные программы для виновных в совершении насилия в соответствии с международными стандартами и передовыми практиками.

ДОСТУПНОСТЬ КАЧЕСТВЕННЫХ УСЛУГ

- Государствам-участникам следует организовать специализированные службы, такие как шелтеры для потерпевших от сексуальных домогательств, национальные бесплатные и круглосуточные службы телефонной помощи, а также социальное жилье, предоставляемое на длительные сроки в тех странах, где таких услуг еще не существует.
- Государствам-участникам следует обеспечить достаточное финансирование для предоставления прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия; также следует обеспечить наличие кризисных центров, шелтеров, национальных телефонных линий помощи и специализированных услуг для потерпевших от гендерного насилия в объеме, необходимом для обеспечения широкого доступа к услугам в своих странах – в соответствии с международными стандартами и передовыми практиками в данной сфере. Успешной практикой, выявленной в ряде государств-участников, стала закупка этих услуг у наиболее опытных неправительственных поставщиков.
- Механизмы государственных закупок социальных услуг, предоставляемых неправительственными организациями, обязаны включать инструмент для аккредитации этих услуг в соответствии с утвержденными стандартами качества и применяемыми нормативными актами.
- Услуги для потерпевших от гендерного насилия необходимо интегрировать в государственные системы социальной защиты. Это предусматривает включение потерпевших от гендерного насилия в категории граждан, имеющих право на бесплатную правовую помощь, гарантированную государством, бесплатные медицинские услуги (в том числе судебно-медицинскую экспертизу), и проч.
- Государствам-участникам следует создать или усилить деятельность национальных “горячих линий” помощи для потерпевших от гендерного насилия. Такие линии должны быть доступны 24/7, быть бесплатными и уважать право звонящих на анонимность.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ДОСТУП К УСЛУГАМ

- Соответствующие органы власти обязаны взять на себя лидерскую роль в разработке и постоянном совершенствовании унифицированной онлайн-платформы, содержащей контактную информацию для получения доступных услуг (в том числе контакты шелтеров), контакты анонимных телефонных линий помощи и универсальных центров немедленной помощи потерпевшим от гендерного насилия в каждой из стран.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует устранить препятствия, которые не позволяют потерпевшим от насилия быть принятыми в шелтеры или получать другие услуги вследствие недееспособности, психических расстройств, зависимостей, инфекционных заболеваний или других факторов. Также следует работать над устранением в обществе предвзятости и стигматизации, мешающих женщинам, потерпевшим от насилия, обращаться за помощью. Доступ потерпевших от насилия к предоставляемым услугам не должен быть обусловлен необходимостью доказывать свой статус потерпевших или сотрудничать с полицией.
- Государствам-участникам ОБСЕ следует уделить особое внимание вопросам обеспечения потерпевших от гендерного насилия доступом к услугам поддержки в неконтролируемых правительством районах. Потерпевшие должны иметь возможность доступа вне зависимости от политического статуса местности, в которой они находятся. Государства-участники могут взять на себя ответственность, например, путем финансирования в таких регионах неправительственных организаций.

- Государствам-участникам следует проводить информационные кампании, посвященные государственным механизмам защиты потерпевших от гендерного и домашнего насилия, а также доступным услугам поддержки. Также важно привлекать к таким кампаниям соответствующие государственные органы, работающие со случаями гендерного насилия. Существуют доказательства того, что участие полиции в такого рода кампаниях оказывает не прямое, а положительное влияние на восприятие проблематики и на роль сотрудников полиции в таких делах.

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ

- Потерпевшие от гендерного насилия должны быть включены в систему правовой помощи, гарантированную государством. Специалисты в области права, привлекаемые к первичному юридическому консультированию и представляющие интересы потерпевших в судах, должны пройти специализированную подготовку.
- Сбор данных о предоставленной правовой поддержке должен проводиться с дезагрегацией по гендеру и виду гендерного насилия.

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛА

- Государствам-участникам следует продолжать прилагать усилия к разработке, совершенствованию и институционализации национальных модулей и инструментов подготовки, основанных на передовых практиках помощи и защиты потерпевших от гендерного насилия, а также на результатах новейших исследований.
- Программы повышения потенциала должны соответствовать нуждам, определенным путем оценки, и международным стандартам в данной сфере



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ СТРУКТУР ОБСЕ, ВКЛЮЧАЯ ПОЛЕВЫЕ МИССИИ

Полевые миссии ОБСЕ и прочие исполнительные структуры могут оказывать государствам-участникам поддержку в расширении доступа к услугам для потерпевших от гендерного насилия и повышении качества этих услуг, предпринимая следующие шаги:

- **Поддержка стран**, принимающих миссии, в создании или совершенствовании законодательных и стратегических инструментов, разработке и применении национальных стандартов, а также в совершенствовании систем сбора данных о предоставлении услуг, в соответствии с международными стандартами.
- **Поддержка** стран, принимающих миссии, в разработке многосекторальных путей перенаправления для оказания помощи, которые должны включать все нужды потерпевших от гендерного насилия – медицинские услуги, услуги шелтеров, полицию, традиционных (махалла) лидеров (в особенности в странах Центральной Азии), гарантированные государством услуги правовой поддержки и защиты детей. Также, услуги перенаправления должны быть включены поставщики нестандартных услуг, такие как организации инвалидов, этнические и религиозные группы, местные женские инициативные группы. Такая поддержка должна соблюдать принципы: «не оставлять в беде» и «не причинять вреда».
- **Учреждение и содействие** платформам или сетям, посредством которых государственные и негосударственные поставщики услуг могут обмениваться опытом, а международные организации и организации гражданского общества, работающие в сфере гендерного насилия, – отслеживать и повышать информированность о передовых практиках, а также о тех, которые несут в себе риски для потерпевших – в том числе о практике домашних визитов, семейного примирения или посредничества в случаях домашнего насилия и проч.
- **Анализ и исследование** нужд потерпевших от гендерного насилия, не имеющих доступа к услугам из-за ограниченной мобильности, удаленности, отсутствия защиты, других причин, а также оценка систем оперативного реагирования; регулярный анализ – на национальном и региональном уровнях – доступных услуг, недочетов, вызовов; анализ необходимости повышения потенциала поставщиков услуг на национальном и региональном уровнях.
- **Проведение оценки нужд** в повышении потенциала поставщиков услуг для потерпевших от гендерного насилия; поддержка совершенствования национальных обучающих модулей.
- **Усиление сотрудничества** между правоохранительными органами и организациями гражданского общества путем привлечения внимания к преимуществам, которые дает сотрудничество в интересах потерпевших.
- Поддержка государств-участников и организаций гражданского общества в **разработке разнообразных просветительских мероприятий** в периоды кризисов, таких как пандемия и вооруженные конфликты.

Необходимо продолжать выявлять передовые практики и поддерживать обмен опытом между исполнительными структурами ОБСЕ в области инновационных, инклюзивных и равных поставок услуг для всех потерпевших от гендерного насилия. Проектирование и применение мер, направленных на борьбу с гендерным насилием, необходимо согласовывать с подходами, изложенными во внутренних стратегических руководствах ОБСЕ по противодействию насилию в отношении женщин и девочек, а соответствующие структуры и полевые миссии должны обеспечить надлежащий уровень подготовки персонала, работающего с данной проблематикой.

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

- Поставщикам услуг следует использовать свой личный практический опыт для поддержания усилий по совершенствованию национальных законодательств и стратегий с целью приведения их в соответствие с международными стандартами и подходами, основанными на правах человека и ориентированными на потребности потерпевших.
- Поставщикам услуг следует продолжать лоббирование с целью обеспечения надлежащего географического распределения и стабильности услуг, предназначенных для потерпевших от гендерного насилия. Объемы и качество услуг обязаны соответствовать международным стандартам и передовым практикам.
- Поставщикам услуг следует создать и использовать мобильные консультационные группы в странах, где женщины сталкиваются с проблемами доступа к услугам, в том числе по причине инвалидности и прочих обстоятельств.
- Неправительственным поставщикам услуг следует принять активное участие в учреждении национальных механизмов стандартизации или аккредитации – в том числе, новых видов услуг – в странах, где такие системы еще не используются.
- Поставщикам услуг следует организовать регулярное повышение потенциала работников сферы здравоохранения, обеспечивая качество предоставляемых услуг путем надзора и наставничества.



→ Поставщикам услуг или независимым внешним институциям следует проводить регулярные внутренние или национальные оценивания уровня защиты прав пострадавших от гендерного насилия, а также уровня обеспечения их доступа к помощи; оценивания должны основываться на результатах анкетирования, для выявления степени удовлетворенности пострадавших качеством услуг.

→ Меры реагирования следует разрабатывать и адаптировать к культурным контекстам с приоритетным учетом безопасности получателей услуг. Все поставщики услуг, потенциально контактирующие с потерпевшими от домашнего насилия, обязаны четко осознавать потенциальный вред, который способны причинить практики посредничества, применяемые в случаях домашнего насилия.

Поставщикам услуг следует обеспечить доступ в шелтеры для женщин, потерпевших от насилия, в том числе для их детей, безотносительно возраста или пола, ВИЧ-статуса, состояния психического здоровья, сексуальной ориентации или гендерной идентификации.

→ Поставщикам услуг необходимо расширять возможности оказания консультационной помощи через не прямые каналы, такие как телефонные или другие каналы коммуникации, принимая во внимание продолжающуюся пандемию COVID-19 и ситуацию с безопасностью. Более того, следует понимать степень уязвимости людей перед насилием и то, какие обстоятельства приходится преодолевать для доступа к телефонным услугам. Информационные и коммуникационные технологии могут применяться в каждом конкретном контексте только при четком понимании того, сможет ли онлайн-форма или линия помощи способствовать или облегчить доступ к услугам для данных групп.

→ Поставщикам услуг следует поощрять эффективную реинтеграцию потерпевших от гендерного насилия, в период их пребывания в шелтерах или кризисных центрах. Поставщики могут обеспечивать облегченный доступ к профессиональной подготовке и содействовать в возможностях трудоустройства.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОТДЕЛА ПО ГЕНДЕРНЫМ ВОПРОСАМ СЕКРЕТАРИАТА ОБСЕ / ПРОЕКТА WIN

- Сопоставительный анализ, проведенный в рамках проекта "WIN", предоставил хорошую возможность проанализировать ситуацию с существующими услугами, механизмами и передовым опытом предоставления прямой помощи потерпевшим от гендерного насилия, а также обеспечить соответствующие знания в избранных исследованных странах. Результаты сопоставительного анализа следует широко распространять для того, чтобы они внесли свой вклад в приумножение знаний, повышение уровня передового опыта и укрепление сотрудничества во всем регионе ОБСЕ.
- Проект "WIN" и Отдел Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам должны поддерживать целевые мероприятия по обмену знаниями по ключевым темам, определенным в процессе сопоставительного анализа, и в соответствии с выявленными потребностями обучения.
- Проекту "WIN" и Отделу Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам следует разрабатывать инструменты и принципы сбора фактических данных, координировать стратегии и контролировать применение мер защиты. К примеру, проект "WIN" может помочь повысить качество сбора данных неправительственными организациями, имеющими горячие линии, путем разработки и распространения инструментов, обеспечивающих точный сбор данных, анализа и контроля уровня удовлетворенности получателей помощи услугами и действиями, предпринятыми на местном / национальном уровне.
- Проекту "WIN" и Отделу Секретариата ОБСЕ по гендерным вопросам следует рассмотреть возможность запуска проекта, предусматривающего оказание реинтеграционной поддержки потерпевшим от гендерного насилия, в том числе создание самостоятельных групп и инициатив, которые могут совместно руководить малым бизнесом в небольших общинах и содействовать экономической интеграции потерпевших.

Содержание этой публикации отражает мнения, заключения, интерпретации и выводы ее авторов и соавторов и не обязательно отражают мнения или какую-либо официальную позицию Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ), ее доноров и / или государств-участников. Несмотря на особую тщательность, с которой была подготовлена данная публикация, ОБСЕ не несет ответственности за точность или полноту любой представленной информации, инструкций, рекомендаций, а также за опечатки.

Используемые обозначения и изложение материала настоящей публикации не является выражением и не подразумевает мнения со стороны ОБСЕ относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города, региона или какого-либо органа власти в них, либо относительно определения любых границ и / или рубежей.

Секретариат ОБСЕ

Офис Генерального секретаря

Отдел по гендерным вопросам

Вальнерштрассе, 6

1010 Вена, Австрия

Email: equality@osce.org

www.osce.org/secretariat/gender



Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе

Данная работа публикуется в рамках проекта Секретариата ОБСЕ WIN – женщины и мужчины: инновации и сетевое взаимодействие для достижения гендерного равенства. Проект WIN реализуется при поддержке нижеперечисленных доноров:



MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands



Federal Republic of Germany
Foreign Office



Global Affairs
Canada



Government Offices of Sweden